

Felhívás

RenoPont Energetikai Otthonfelújítási Központ tanácsadó tréning és állaspályázat

Kik vagyunk?

A RenoPont szolgáltatás a [RenoHUB](#) projekt keretében jött létre, amely 2019 novemberében indult az Európai Unió Horizon 2020 innovációs programjának finanszírozásában 3 éves időtartamra. **A projektet öt elismert hazai szakmai szervezet által létrehozott konzorcium** – az Energiaklub Szakpolitikai Intézet és Módszertani Központ, a Magyar Energiahatékonysági Intézet, az AACM Central Europe LLC, az IMRO-DDKK Környezetvédelmi Nonprofit Kft. és a Magyar Családi Ház Tulajdonosok Egyesülete – **valósítja meg**. A RenoHUB projekt célja az Európai Uniós klímapolitikai célok eléréséhez való hozzájárulás a korszerűtlen és pazarló hazai lakóépületek szakszerű felújításával.

Ennek a megvalósítására hoztuk létre a RenoPont Otthonfelújítási Központot, mely egy olyan, számos európai országban már sikeresen működő egyablakos rendszer hazai adaptációja, amely egy helyen látja el az energetikai felújítást tervező érdeklődőket minden szükséges információval a teljes felújítási folyamatot illetően.

A RenoPont szolgáltatás két fő elemből, a RenoPont online platformból, illetve a RenoPont Energetikai Otthonfelújítási Központ tanácsadóiroda-hálózatból (röviden RenoPont irodák) áll.

A RenoPont [online platform](#) jelenleg fejlesztés alatt áll és várhatóan szeptemberben élesedik, míg a RenoPont Irodák közül egy nyílt meg Nagykanizsán és a második megnyitását tervezzük 2021 novemberében Budapesten.

Felhívásunk célja, hogy a Budapesten hamarosan megnyíló irodába egy vagy két fő tanácsadót állásajánlattal megkeressünk.

További információk a projektről: <https://renohub-h2020.eu/hu/>

Az állaspályázatról

Kiket keresünk?

A tréningre olyan érdeklődők jelentkezését várjuk, akiket az **összesen 40 óra időtartamú, ingyenes tréning elvégzése és sikeres lezárása után állásajánlatunkkal megkereshetünk. Az állás betöltésének előfeltétele a tréningen való részvétel és a vizsga sikeres teljesítése. A vizsgát követően a legjobb eredményt elérőket egy személyes elbeszélgetés keretein belül hallgatjuk meg.**

Munkaidő: heti 30 óra

Munkavégzés helye: Budapest 8. kerület.

Munkába állás időpontja: 2021. november eleje

Szerződés típusa: határozott idejű 2022.11.14-ig, határozatlan idejű meghosszabbítás lehetőségével.

Elvásárlások:

- Érettségi vizsga,
- Értékesítési és/vagy ügyfélkezelési tapasztalat,
- Felhasználói szintű számítógépes ismeretek,
- Határozott kommunikáció írásban és szóban,
- Önálló munkavégzés.

Előnyt jelent:

- OKJ-s és/vagy középfokú műszaki/energetikai végzettség, vagy folyamatban lévő felsőfokú szakirányú tanulmányok,
- Civil, vagy nonprofit szervezetnél szerzett tapasztalat,
- Társalgási szintű angol nyelvtudás.

Munkavállaló feladatai:

- Tanácsadó irodába érkező, vagy online konzultációt kérő ügyfelek számára energetikai szempontú otthonfelújítási témákkal kapcsolatos releváns szakmai (energetikai/műszaki/pénzügyi/jogi) tanácsadás nyújtása.
- A felújítási folyamatban résztvevő szakértőkkel (pl. energetikus, műszaki ellenőr) való kapcsolattartás, az ügyfél és a szakértő közötti kommunikáció támogatása.
- Banki közvetítőkkel való kapcsolattartás.
- Panaszkezelés, ügyfelek segítése a honlapon található dokumentumok, információk értelmezésével kapcsolatban.
- Kapcsolattartás a RenoPont csapat tagjaival.
- Az ügyfelek adatainak felvétele és menedzselése az online platformhoz kapcsolódó CRM rendszerben.

A tréningről

A tréning helyszíne: Budapest (belváros). A terepgyakorlat (2. nap), illetve a kommunikációs tréning (5. nap) kivételével a többi előadás nap online is követhető, illetve visszanezhető lesz Zoom-on keresztül.

A tréning ideje: minden tréning alkalom 8:30-17:30-ig tart 45 perces ebédszünettel.

A második tréning napot (terepgyakorlat) október 4-én, Pilisvörösváron tartjuk meg két turnusban, 8:30-12:30-ig, illetve 13:30-tól 17:30-ig.

A tréning az alábbi menetrend szerint valósul meg:

1. NAP - 2021.09.30. csütörtök

Modul I: RenoPont szolgáltatás és az operátorok feladatai

Modul II: Energetikai audit és háztartási energiahatékonyság

2. NAP - 2021.10.04. hétfő

Modul VIII: Terepgyakorlat (Pilisvörösvár)

3. NAP - 2021.10.05. kedd

Modul III: Műszaki ismeretek, tervrajzok értelmezése

Modul IV: Családi házak felújítási folyamata

4. NAP - 2021.10.12. kedd

Modul V: Társasházak felújítási folyamata

Modul VI: Pénzügyi termékek és támogatási rendszerek

5. NAP - 2021.10.16. szombat

Modul VII: Kommunikációs tréning

VIZSGA - 2021.10.22. péntek (előre megadott időpontokban, kb. 1 óra)

Milyen előnyökkel jár a RenoPont Tanácsadó tréningen való részvétel?

- A tréning teljesítésével **oklevelet kap** a megszerzett új kompetenciákról.
- A tréninggel elsajátított naprakész ismeretek képessé teszik az energiahatékonysági fejlesztések megtervezésére és lebonyolítására.
- **Ingyenesen** részt vehet egy gondosan kidolgozott tréningen, mely az elméleti és gyakorlati ismereteket ötvözi.
- Munkatapasztalatot szerez, miközben értékes elemekkel bővíti önéletrajza.
- **Úttörővé válhat**, hiszen hozzájárulhat Magyarország első egyablakos energetikai tanácsadó irodájának létrehozásához.

- Az **önfejlesztés** garantált, hiszen a terepen végzett munka és a kommunikációs tréning nagymértékben elősegíti képességeinek és kommunikációs készségeinek javulását.
- A tréningen résztvevő, legjobban teljesítő leendő tanácsadóknak állást kínálunk RenoPont Irodáinkba.

A jelentkezés menete

- Töltse ki az alábbi [Jelentkezési űrlapot!](#)
- Jelentkezési határidő: 2021.09.19.
- A jelentkezőket legkésőbb 2021.09.24-ig kiértékeljük a tréninggel kapcsolatos részletes információkról.