



OSS online training Assessment

Internal evaluation
of the online training events
22.07.2025

Supported by:



Federal Ministry
for the Environment, Climate Action,
Nature Conservation and Nuclear Safety



European
Climate Initiative
EUKI

on the basis of a decision
by the German Bundestag



Multi-level structural support
for improving energy efficiency
in buildings in Kosovo and Albania



ENERGIACLUB
CLIMATE POLICY INSTITUTE
APPLIED COMMUNICATIONS

Mit tanultunk ebből, technikailag, szervezési szempontból és tartalmilag egyaránt?

ÁLTALÁBAN

- Nehéznek tűnt motiválni a résztvevőket. Mi csak a civil partnereket ismerjük, a többség résztvevőt ők hívták meg. Ők többnyire kamera nélkül voltak jelen, sokan egyáltalán nem szóltak hozzá/nem kérdeztek.
- A partner civilek aktívabbak voltak, kérdeztek, de az általuk meghívottak bevonására ez nem volt különösebb hatással.
- Érdemes lehet bevonni a helyi partnereket előre, mélyebben a programba, képzésekbe, hogy ők vigyenek facilitatori szerepeket, és így aktívabban be tudják vonni a külső résztvevőket.

CSOPORTMUNKA

- minden csoporthoz kell egy belső ember facilitátor, aki jegyzetel is, és ha kell, ő adja elő az eredményeket. érdemes lehet a helyi partnereket bevonni ebbe, hogy
- a csoportbeosztásnál figyelni kell, hogy 4-6 ember legyen egy csoportban. albán-koszovói kollégák általában jó, ha külön vannak osztva, de általános témáknál össze lehet vonni őket
- ha nincs mindegyik országból elég résztvevő
- az első alkalommal azt is nehéz volt kideríteni, ki van Albániából, ki Koszovóból, holott a csoportmunkához erre szükség volt/lett volna

ELŐADÁSOK

- leginkább a konkrét OSS előadás (Amiestas) mozgatta meg őket, ott sokat kérdeztek (főleg chat-ben)
- az OSS fogalmak, koncepció, típusok előadás fontos volt nekik
- az előadó számára nehéz helyzet, nincs visszajelzése, nem tudja, hogy figyelnek-e, tudják-e követni az előadást
- nehézséget okozhat, ha a partnerszervezetek nagyon ragaszkodnak a pályázatban leírtakhoz, és kevés rugalmasságot mutatnak az attól való eltéréshez, holott a résztvevőkkel is lehetne egyeztetni előre a program összeállításáról, olyan témákat is betenni, amik jobban érdeklik őket

SZAVAZÁS (MENTIMETER)

- interaktív, de nehézkes; max-max 4-5 kérdést érdemes feltenni, a válaszok lassan csorognak be, kommunikáció hiányában nehéz felmérni, hogy mindenki bejelentkezett-e, aki jelen van, illetve, akik nem, hogy egyáltalán nem akarnak bejelentkezni, vagy csak nem tudnak
- tisztáz néhány fogalmat, ami előző alkalommal elhangzott, és esetleg nem jól emlékeznek
- első alkalommal nem működött jól a mentimeter (pl. nem az első kérdéssel kezdte): tanulság, többször ki kell próbálni!

EGYÉB

- nehéz volt őket rávenni, hogy bemutatkozzanak, hogy kamerát kapcsoljanak, hogy mikrofont kapcsoljanak
- nem tudtuk pontosan, honnan érkeztek (minisztérium?, önkormányzat?, cég?), és nehéz volt rájuk szabni a mondanivalót
- kevesen voltak, akik mind a 4 alkalmon részt vettek
- sok kérdés/témakör akkor lesz releváns, amikor belevágnak egy OSS létrehozásába, de mégis most kellett róluk beszélni (pl. marketing)
- a tolmácsolás feltételeit megteremtettük, de végül nem kellett használni, így gyakorlati tapasztalatot nem szereztünk
- a zoom remekül működött, de bármelyik alkalmazást használjuk a célra, minden mozzanatot (mentimeter, prezentáció indítása két monitor mellett stb-stb) tesztelni kell előre

A kérdőívre adott válaszok

6 answers

1. In general, how satisfied were you with the One-Stop Shop training sessions? (1-5)

Answer: 4,33

2. Was the training relevant to your job or responsibilities? (1-5)

Answer: 4,83

3. What were your favorite parts of the sessions?

a. Presentation about OSS concept	100%
b. Presentations about stakeholders	66,67%
c. Presentation about marketing	33,33%
d. Presentation about online calculator	50%
e. Presentation about sustainability	66,67%
f. Team works	66,67%
g. Polls (mentimeter)	33,33%

4. To what extent was the information presented during the training new and useful to you? (1-5)

Answer: 4,33

5. How clear are the presentations and how difficult is it to understand the new information? (1-5)

Answer: 4

6. How satisfied are you with the presenter, Ilona Szécsi (1, 3, 4. training)? (1-5)

Answer: 4,5

7. How satisfied are you with the presenter, András Perger (2. training)? (1-5)

Answer: 4,5

8. How would you rate the quality of the training materials (slides, handouts, tools)? (1-5)

Answer: 4,5

9. What is the most useful knowledge or insights you gained? (Free answers)

Answers:

- Calculator
- Great experiences from other countries and a lot of opportunities to explore
- Especially the positive examples presented
- About energy efficiency, everything has its meaning and while doing it you get a lot more.

10. What else would you improve, and how? (Free answers)

Answers:

- Audit for energy efficiency
- More time for the group work
- Not much, it was a good training online session

11. Do you have any additional comments or suggestions? (Free answers)

Answers:

- Thank you
- No
- No, thanks for your effort

