ENERGIAKLUB
SZAKPOLITIKAI INTÉZET
CLIMATE POLICY INSTITUTE

MEHI
MAGYAR
ENERGIAHATÉKONYSÁGI
INTÉZET



SZAKPOLITIKAI ÁTTEKINTÉS ÉS JAVASLATCSOMAG AZ EGYABLAKOS TANÁCSADÓI SZOLGÁLTATÁSRÓL

BUDAPEST, 2026. OKTÓBER

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK 2
BEVEZETÉS 6
Nemzetközi jó gyakorlatok 7
Írország 7
Franciaország 7
Ausztria 8
Litvánia 8
Jogszabályi háttér 9
A Nemzeti Épületfelújítási Terv tervezete 10
Magyarországi tanácsadási szolgáltatások 11
A Renopont-hálózat 11
A Magyar Mérnöki Kamara tanácsadási szolgáltatása 12
Az energiakereskedő tanácsa 12
További tanácsadási programok 13
Igény az egyablakos szolgáltatásra 14
Pénzügyi források 15
LIFE CET 15
ELENA – Európai helyi energiahatékonysági támogatás 16
Szociális Klímaalap 16
Kohéziós Alapok, Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz, Igazságos Átmenet Alap 17
Szakpolitikai szempontrendszer 18
Modellek, alapszolgáltatások 18
Online és személyes szolgáltatások 20
Területi lefedettség 21
Energiaszegény háztartások 21
Szakemberképzés 22
Szervezeti felépítés 23
Finanszírozás 25
Műszaki ellenőrzés 26
Egyablakos tanácsadói hálózat létrehozása 26

Országos szint: Központi szakmai és felügyeleti szerv 26
Térségi szint: Klíma- és Energiaügynökségek 27
Helyi szint: Szociális ellátórendszer bevonása 27
Egyablakos tanácsadók 28
Tevékenység 28
Finanszírozás és prémiumrendszer 28
Kötelező műszaki ellenőrzés 29
Energiatanúsítványok fejlesztése 29
Hivatkozások 30

Kéri András, Illésné Szécsi Ilona, Perger András
Ámon Ada, Pálffy Anikó

Energiaklub Szakpolitikai Intézet
1056 Budapest, Szerb u. 17-19.

Borítókép: lifeforstock – Magnific.com

energiaklub.hu © Energiaklub, 2026

MEHI - Magyar Energiahatékonysági Intézet
1056 Budapest, Szerb u. 17-19.

mehi.hu © MEHI, 2026

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Magyarország lakóépület-állományának felújítási üteme jelenleg messze elmarad a szakpolitikai célok teljesítéséhez szükséges szinttől: évente körülbelül 15 ezer ingatlan esik át felújításon a szakpolitikai célok, a 2050-es klímasemlegesség eléréséhez szükséges 100-130 ezerhez képest. Ez nemcsak klímavédelmi kérdés, hanem energiabiztonsági, pénzügyi és társadalmi ügy is. A felújítások elmaradásának fő okai nem egyetlen tényezőre vezethetők vissza, hanem egyszerre jelentkeznek az információs hiányok, a bizalomhiány, a finanszírozási akadályok, a kivitelezési bizonytalanságok és a szakemberhiány. Ezek miatt sok háztartás még akkor sem indul el a felújítás útján, ha erre elvileg jogosult vagy érdekelt lenne. Egy költséghatékony módszer a technikai segítségnyújtás és ennek támogatása, mivel az energetikai korszerűsítések nagyon összetett projektek, amelyek megvalósításához a legtöbb embernek sem tudása, sem kapacitása, sem bizalma, motivációja, sem elegendő anyagi ereje nincs. Az egyablakos tanácsadás (one-stop shop, OSS) olyan integrált szolgáltatás, amely egy helyen teszi elérhetővé a felújítást tervező háztartások számára a műszaki, pénzügyi, pályázati, adminisztratív és szervezési segítséget. Célja, hogy a tulajdonosoknak ne különálló információforrások, szolgáltatók és bizonytalan minőségű piaci ajánlatok között kelljen eligazodniuk, hanem személyre szabott, koordinált támogatást kapjanak a döntés-előkészítéstől a kivitelezésig.

Ez a dokumentum egy általános lakossági felújítási támogatási program kiegészítéseként szükséges egyablakos tanácsadási rendszer létrehozására tesz javaslatot, amely képes a háztartásokat a felújítás gondolatától a megvalósításig végig kísérni. Alapvető feltétel, hogy a lakosság számára folyamatosan, kiszámíthatóan és egyszerűen hozzáférhető felújítási támogatási konstrukciók álljanak rendelkezésre. A javasolt rendszerben a tanácsadási szolgáltatást az elején 100%-ban, és később is döntően állami forrásból szükséges finanszírozni, mert csak így biztosítható, hogy a szolgáltatás valóban széles körben elérhető legyen. Javaslatunk egy országos keretben működő, de térségi szinten szervezett OSS-rendszer kialakítását tartalmazza. A központi szint feladata az országos szemléletformálási és tájékoztatási feladatok ellátása, különösen a felújítások előnyeit, a támogatási lehetőségeket és az elérhető tanácsadási szolgáltatásokat bemutató kommunikációs kampányok, tájékoztató anyagok és központi online felületek működtetése, továbbá az egységes módszertan kidolgozása, a minőségbiztosítás és a monitoring. A térségi klíma- és energiaügynökségek szerveznék és koordinálnák a teljesítmény-alapon finanszírozott külsős tanácsadókat, akik elsősorban a helyszíni tanácsadást és a közvetlen ügyfélkapcsolatot végeznék, valamint a szociális szakembereket, akik az energiaszegény háztartásoknak nyújtanának támogatást, támogatásokról és alacsony költségű energiahatékonysági intézkedésekről. Célszerű a tanácsadói hálózatot a meglévő ökoszisztémára alapozni, teljesítményalapon, alvállalkozók bevonásával.

A rendszer fontos eleme az állami támogatásokhoz kapcsolódó független műszaki ellenőrzés és a minősített kivitelezői lista, amely garantálja, hogy a támogatott felújítások megfelelő minőségben valósuljanak meg és tényleges energiamegtakarítást eredményezzenek.

A célcsoportokat külön kell kezelni: családi házak esetén elsősorban tanácsadási szolgáltatás javasolt; társasházaknál a döntés-előkészítés mellett a lebonyolítás támogatása is szükséges a közösségi döntéshozatal és a komplex projektmenedzsment miatt; az energiaszegénységben élő háztartásokat pedig műszaki és pénzügyi segítőcsomaggal, továbbá szociális szakmai támogatással kell elérni, a helyben jelen lévő szociális szakembereken keresztül.

A nemzetközi tapasztalatok alapján a felújítások jó minőségben történő megvalósulásához nem elég önmagában támogatási forrásokat biztosítani; szükség van olyan tanácsadói és szemléletformálási hálózatra, amely képes a lakossági igényeket tényleges beruházásokká alakítani. A javasolt modellben a tanácsadási tevékenység éves költsége nagyságrendileg 1,5-2 milliárd forint, amelyen felül külön forrást igényel a központi koordináló szervezet működtetése és szemléletformáló tevékenysége.

Az Energiaklub Szakpolitikai Intézet és a Magyar Energiahatékonysági Intézet 7 éve foglalkozik egyablakos tanácsadási szolgáltatásokkal, az Európai Unió Horizon programjában megvalósult RenoHUb, valamint a LIFE programban megvalósult EU Peers projektek keretében. Az alábbi javaslatcsomag számos tanulmány, nemzetközi tanulmányút, magyar és külföldi OSS-ekkel való tapasztalatcsere alapján készült és meggyőződésünk szerint a legjobb, Magyarországra adaptált konstrukciót mutatja be.

BEVEZETÉS

Magyarországon a lakóépület-állomány korszerűsítése ma drasztikusan elmarad a szükségestől: évente körülbelül 15 ezer épület esik át mélyfelújításon[1], miközben a szakpolitikai célok teljesítéséhez évente az épületállomány 3%-át[2], 100–130 ezer kellene korszerűsíteni. Ez nemcsak mennyiségi, hanem minőségi probléma is: a felújítások túl gyakran maradnak részlegesek, az információs és bizalmi korlátok erősek, a finanszírozási és kivitelezési akadályok pedig sok háztartást már az első lépésnél elbizonytalanítanak. A helyzet súlyát növeli, hogy a hazai energiafelhasználás mintegy 40 százaléka az épületekhez köthető, miközben a magyar lakásállomány energetikai állapota továbbra is gyenge, és az átlagos energiateljesítmény az energiatanúsítványok alapján az „FF" kategóriába esik.

Az energiahatékonysági, klíma- és szociálpolitikai célok teljesítése ezért csak új, szervezetten működő intézményi megoldással reális. A jelenlegi magyar rendszer széttagolt, részleges és nem eredményre szervezett: több tanácsadási és információs elem létezik, de ezek nem alkotnak olyan országos, integrált és mérhetően eredményes rendszert, amely tömegesen képes lenne felújítási döntéseket előkészíteni, végig kísérni és a megvalósításig eljuttatni. Az egyablakos tanácsadási szolgáltatás erre ad választ[3]: olyan integrált támogatási forma, amely a felújítás teljes folyamatát végig kíséri, és egy helyen teszi elérhetővé a lakástulajdonosok számára a műszaki, pénzügyi, adminisztratív és szervezési segítséget. Lényege, hogy a felújítók ne elszigetelt információforrások, különálló pályázati felületek és bizonytalan minőségű piaci ajánlatok között próbáljanak eligazodni, hanem személyre szabott, összehangolt támogatást kapjanak a döntés-előkészítéstől a megvalósításig.

Ehhez nem elég egy honlap vagy egy nehezen elérhető információs iroda. A lakástulajdonosoknak konkrét segítségre van szükségük a lehetőségek azonosításától és a döntés-előkészítéstől kezdve a finanszírozás és a kivitelezés megszervezéséig. A nemzetközi példák azt mutatják, hogy ahol az OSS valóban működik, ott nem pusztán tájékoztat, hanem képes a háztartásokat elérni, meggyőzni, végig kísérni és a piaci szereplőket a megfelelő minőség irányába terelni.

A téma különösen időszerű: ezt nemcsak az uniós jogszabályi kötelezettségek indokolják, hanem a dekarbonizáció felgyorsításának igénye, a fosszilis energiahordozóktól való függőség csökkentése, az épületek magas energiafogyasztása és a lakossági rezsiterhek növekedésének kockázata is. Az EED és az EPBD új keretei az egyablakos szolgáltatásokat már nem pusztán jó gyakorlatként, hanem a felújítási politika végrehajtásának fontos intézményi elemeként kezelik.

---

[1] Illésné-Koritár-Pálffy-Sáfián (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Hazai Felújítási Hullám, 2021, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2021/03/mehi_hazai_felujitasi_hullam_tanulmany_2021_v3_0.pdf

[2] Buildings Performance Institute Europe (BPIE, Hélène Sibileau): Deep renovation: Shifting from exception to standard to EU policy, 2021, https://www.bpie.eu/wp-content/uploads/2021/11/BPIE_Deep-Renovation-Briefing_Final.pdf

[3] Milin, Ch., Bullier, A.: Towards large-scale roll out of „integrated home renovation services" in Europe, 2021, https://fedarene.org/towards-large-scale-roll-out-of-integrated-home-renovation-services-in-europe/

Magyarországon ezért nem az a kérdés, hogy szükség van-e ilyen konstrukcióra, hanem az, hogy milyen szervezeti és finanszírozási formában lehet azt költség- és kapacitásrealista módon beilleszteni az állami OSS-stratégiákba. A jelen dokumentum ehhez ad szakpolitikai javaslatot: áttekinti a nemzetközi jó gyakorlatokat, a hazai helyzetet és a szabályozási környezetet, majd ezekre építve kijelöli a javasolt modellt, a lehetséges finanszírozási logikát és a végrehajtás fő irányait.

Nemzetközi jó gyakorlatok

Egyablakos tanácsadási szolgáltatások hosszú évek óta léteznek, ez a megközelítés sikeresnek bizonyult a világ számos országában. A tulajdonosoknál a szaktudás hiánya, az alacsony felújítási ráta mindenütt jelentős kihívást jelent mindenütt. Az alábbiakban néhány nemzetközi jó gyakorlatot mutatunk be.

Írország

Az írországi egyablakos tanácsadási rendszert a Sustainable Energy Authority of Ireland (az írországi Fenntartható Energia Hatóság, www.seai.ie) felügyeli. Az egyablakos tanácsadók hálózata össze van kapcsolva a mélyfelújításokat segítő National Home Energy Upgrade Scheme (Otthonok nemzeti energetikai korszerűsítési programja) állami támogatással. Ennek a programnak a keretében max. 50%-os állami támogatásra lehet pályázni 2011 előtt épült ingatlanokkal, ha az ottani B2 (100 kWh/m^2/év) vagy annál jobb energetikai besorolást a felújítási után eléri. A támogatásnál központi szerepet kap a megvalósító modellben működő egyablakos tanácsadó, amely a tervezéstől a kivitelezésen át az utólagos energetikai felmérésig kíséri a projektet, és a támogatási pályázatot is ő írja meg és elő is finanszírozza. Jelenleg 20 regisztrált magánszolgáltató működik, családi házakra specializálódva, sokan országos lefedettséggel. Ahhoz, hogy egy szolgáltató mélyfelújításokat végző regisztrált egyablakos tanácsadó lehessen, komoly elvárásokat kell teljesítenie.[4] A tanácsadók nem részesülnek közvetlen állami támogatásban, de állami energetikai felújítási támogatást csak rajtuk keresztül és az ő kivitelezésükben lehet igényelni és felhasználni.

Franciaország

Mivel a felújítások számos akadályba ütköznek (műszaki, szociális, pénzügyi, adminisztratív) és nagyon költségesek, egyetértés van arról Franciaországban, hogy üzemeltetni kell állami vagy

[4] Illésné Szécsi Ilona (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Egyablakos tanácsadás az épületfelújítások előmozdítására, 2025, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2025/03/egyablakos_tanacsado_rendszerek_europaban-es-itthon.pdf

félig állami forrásból egy egyablakos tanácsadó rendszert, amely műszaki, szociális, pénzügyi és adminisztratív tudással is rendelkezik. Franciaországban négy regionális tanács és egy nagyvárosi tanács kezdeményezésére létrehozott harmadik fél által finanszírozott szervezetek töltik be ezt a szerepet. Ezek a cégek 2022-ben létrehozták a Serafin-t, amely az egyablakos tanácsadók tudásközpontjaként működik, segít az OSS-ek üzleti modelljüket továbbfejleszteni és erőforrásaikat optimalizálni. Ezentúl 2022-től létezik a France Rénov' otthonfelújítási szolgáltatás, amely a korszerűsítési projektek bármely szakaszában személyre szabottan tájékoztatja és segíti a felújítókat. Több mint 570 francia tanácsadó pont és 2550 tanácsadó támogatja a korszerűsítőket az ország egész területén, állami és önkormányzati finanszírozásban.[5]

Ausztria

Ausztria mind a 10 tartománya ingyenes komplex energetikai tanácsadást nyújt[6]. A tanácsadási pontok az állami és a tartományi felújítási támogatásokról is tájékoztatnak. A tanácsadó pontokat a tartományi önkormányzat finanszírozza. A bécsi energetikai tanácsadót, a Hauskunft Wien-t egy európai uniós projekt (RenoBooster[7]) keretében fejlesztették tovább, és a projekt lezárulta után a bécsi önkormányzat finanszírozásában kibővített szolgáltatásokkal működik. Fő célkitűzésük a bécsi magánlakásállomány felújítási arányának növelése. Mind a lakástulajdonosoknak, mind az ingatlankezelők és tervezők számára független, ingyenes műszaki, pénzügyi és jogi, adminisztratív tanácsadást nyújtanak, míg a későbbi fázisok költségeinek fedezésére pályázatokat írnak ki. Egyedülálló, hogy a családi házaktól a nagy társasházakig a lakásfelújítás minden fázisában kísérik és támogatják a tulajdonosokat: a kezdeti megfontolásoktól és tanácsadástól a felújítás befejezését követő minőségbiztosításig kínálnak szolgáltatásokat[8].

Litvánia

Vilniusban az önkormányzat támogatásával működik egy nonprofit egyablakos szolgáltató, az Atnaujinkime Miestą (Amiestas[9]), amely a társasházaknak segít teljeskörűen az energetikai korszerűsítésekben. Tájékoztatást nyújt az pályázatokról, felújítási tervet és döntéselőkészítő anyagot készít, kommunikál a lakókkal a lakógyűléseken keresztül, pályázatot ír és hitelügyintéz, lebonyolítja a kivitelező(k) kiválasztást, teljes projektmenedzsmentet nyújt és elvégzi a műszaki ellenőrzést. Az Amiestas szolgáltatásai ingyenesek, csak a döntéselőkészítő anyag elkészítéséért kell 1500 eurót fizetni, amelyet azonban a felújítás megvalósulása esetén az állam visszatérít. 51 főt foglalkoztat, köztük marketing szakembereket, értékesítőket, projektmenedzsereket,

[5] National Energy Climate Plan, France, 2024, https://commission.europa.eu/document/download/ab4e488b-2ae9-477f-b509-bbc194154a30_en
[6] https://www.oesterreich.gv.at/themen/umwelt_und_klima/energie_und_ressourcen_sparen/1/energieberatung.html
[7] https://www.wien.gv.at/wohnen/renobooster
[8] https://eu-mayors.ec.europa.eu/en/RenoBooster-triggering-a-building-renovation-wave-in-Vienna
[9] https://amiestas.lt/

pénzügyi szakértőket és jogászokat. Proaktív támogatási modell szerint működnek: közvetlenül felkeresik a társasházakat és a közös képviselőket, társasházkezelőket, aktív lakókat és komplex szolgáltatáscsomagot nyújtanak. Az elmúlt 4-5 évben az Amiestas 151 nagyméretű társasház felújítását végezte el. Az önkormányzattól évente 1,9 millió euró támogatást kap.

Jogszabályi háttér

Az **Európai Unió az Energiahatékonysági Irányelv** 2023-as módosításának (Energy Efficiency Directive, EED recast) 22. cikkében és az Épületek Energiahatékonyságáról Szóló Irányelv 2024-es átdolgozásának (EPBD recast) 2. és 18. cikkében foglalkozik az egyablakos ügyintézési pontokkal, és állapít meg követelményeket a technikai segítségnyújtás megvalósítására. A tagállamoknak 2026. május 29-ig kellett átültetni az elvárásokat a nemzeti jogrendbe, amelyhez a Bizottság 2025. júliusában útmutatót[10], 2026. márciusában pedig részletes gyakorlati útmutatást[11] adott ki az egyablakos ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozóan.

Ezen jogszabályok és ajánlások legfontosabb elemei a következők:

- A tagállamok **kötelesek technikai segítségnyújtó szervezeteket** létrehozni és működtetni, beleértve az egyablakos felújítási szolgáltatásokat is. Magánszereplők is bevonhatók ezek kialakításába.
- A mélyfelújítások és a szakaszos mélyfelújítások ösztönzését támogassa a technikai segítségnyújtás, hogy az erőforrásokat a lehető leghatékonyabban használják fel, valamint segítsék a felújítási lépések optimális sorrendjének meghatározását.
- A **technológiasemlegesség** és az „**Első az energiahatékonyság**” elve (EE1) minden vonatkozó intézkedés alapvető pillére kell legyen.
- Online tájékoztatás mellett személyes tanácsadási lehetőséget is biztosítsanak.
- A tagállamoknak biztosítaniuk kell a technikai segítségnyújtást **80.000 lakosonként, vagy régiónként**, továbbá olyan területeken, ahol az épületállomány átlagéletkora meghaladja az országos átlagot és olyan helyszínen, amely átlagosan kevesebb, mint 90 perc utazási idővel elérhető.

[10] https://energy.ec.europa.eu/document/download/40f29e74-65a6-4a5d-ad1f-c20d9ff75f04_en?filename=Financial%20incentives%2C%20skills%20and%20market%20barriers%20%28Article%2017%29%20and%20one-stop%20shops%20%28Article%2018%29%20-%20annex%202.pdf

[11] A BIZOTTSÁG (EU) 2026/536 AJÁNLÁSA az energiahatékonysággal és az épületek energiahatékonyságával kapcsolatos egyablakos ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó gyakorlati útmutatással, 2026, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202600536

- Letisztult, átlátható információt kell biztosítani a technikai és pénzügyi lehetőségekről és megoldásokról a háztartások, a kkv-k és a közintézmények számára.
- Támogatást kell nyújtaniuk minden háztartásnak, különös tekintettel az **energiaszegény** háztartásokra és legrosszabb energiahatékonyságú épületekre.
- Információt kell nyújtaniuk a felújítási szolgáltatásokat nyújtó vállalatokról és kiviteleződről és össze kell kapcsolniuk a potenciális projekteket a piaci szereplőkkel
- Támogatást nyújtsanak a **felújítási projekt minden szakaszában**.
- Fontos a **használt lakást vásárlók**, a család bővülése előtt vagy épp a gyermekek kirepülése után álló családok megszólítása.
- Elvárás projektek **aggregált adatainak gyűjtése**, **tapasztalatok megosztása**.
- Az **energiatanúsítványoknak** és a felújítási útleveleknek kötelező elemként tartalmazniuk kell a releváns OSS-ek elérhetőségeit. Emellett, ha egy ingatlan „C" osztálynál gyengébb besorolást kap, az épülettulajdonosokat figyelmét fel kell hívni, hogy **forduljanak egy OSS-hez** felújítási tanácsadásért. A tagállamoknak fel kell mérniük, ezek alapján mekkora kereslet várható az OSS-ek iránt.
- 2026. május 29-ig minden tagállamban egyablakos szolgáltatási hálózatot kell létesíteni.

Megállapítható ugyanakkor, hogy az egyes tagállamok a fenti követelményeknek mindenütt egy egyedi kombinációját alkalmazzák, figyelembe véve a meglévő intézményrendszert és a jellemző ingatlanszerkezetet

A Nemzeti Épületfelújítási Terv tervezete

Magyarországon az EPBD által elvárt Nemzeti Épületfelújítási Terv jelenleg is készül. A szűk körben bemutatott tervezet részletesen foglalkozik egy országos Egyablakos Ügyintézési Pont hálózat kiépítésével, energiaszegénységi fókusszal. A koncepció sok pontban egyezik jelen javaslatban megfogalmazottakkal, de néhány lényeges ponton el is tér attól. Mindkét javaslat háromszintű hálózat felállítását javasolja, központi és térségi (megyei vagy regionális) szervezetekkel és helyi egyablakos ügyintézési pontokkal. Mindkét javaslat alapvetőnek tartja a független, szakmailag autonóm és objektív tájékoztatást, ügyintézést, és többféle kapcsolattartási formát javasol (online és személyes). Mindkét javaslat lényeges eleme az energiaszegény háztartások segítése, amelyet összekapcsolnak a szociális munkával, nem elszigetelt problémaként tekint a lakhatási, felújítási, szociális, egészségügyi gondokra. Egyetértés van abban is, hogy az OSS hálózat gerincét alkotó és mentori szerepkörök betöltéséhez mérnöki, épületenergetikai, pénzügyi-pályázati, valamint mediációs kompetenciák szükségesek, amelyek biztosítására célzott képzési program indítása szükséges. Szintén konszenzusban van abban, hogy passzív tájékoztatás helyett proaktív, keresletoldali mobilizáció szükséges, amelyet érdemes az ingatlanok életciklusában jelentkező döntési pontoknál alkalmazni.

Lényeges eltérés ugyanakkor, hogy jelen javaslat elsősorban a már meglévő ökoszisztémára épít, nem új képességek állami szervezésben történő felépítésére, hanem már a szakterületen tevékenykedő vállalkozók bevonására, akik teljesített tanácsadásonkénti kapnának támogatást. A meglévő szaktudás felhasználása különösen fontos egy olyan területen, ahol sokféle tudás és tapasztalat alkalmazása szükséges, és a 15-20 éves tapasztalatot nem lehet egy képzéssel megszerezni. Ezt egészítené ki szociális szakemberek bevonása, akik elsősorban az energiaszegény háztartások számára nyújtanának tanácsadást.

Fontos eltérés még, hogy jelen javaslat részletesen kitér a felújítások minőségbiztosítására azt nélkülözhetetlennek tartja, ezért részletes leírást ad a kötelező műszaki ellenőrzés és a minősített kivitelezői listáról. Megközelítésbeli különbség, hogy a lakosok eléréséhez pedig az online és irodai tanácsadáson túl házhoz menő szolgáltatásra is szükség van.

Habár a NÉT szerint elsősorban az 1990 előtt épült családi házak korszerűsítését érdemes támogatni, az elérhető megtakarítások és a beruházások költséghatékonysága miatt a társasházi korszerűsítést is támogatnia kell az egyablakos tanácsadóknak.

A NÉT tervezett költségvetése vegyes finanszírozási modellt irányoz elő, ahol az állami működési hozzájárulás mellett a hálózat saját piaci bevételei (pl. sikerdíjak, energetikai szolgáltatások, projektmenedzsment díjak) egyre nagyobb arányban fedeznék a működési költségeket (az 5. év végére 89%-ban), ugyanakkor a nemzetközi felmérések szerint a technológia- és márkafüggetlenség biztosítása és az energiaszegény háztartások kezelése mellett legfeljebb 25% saját bevételt tudnak az OSS-ek bevonni[12], ezért véleményünk szerint több év után is alapvetően kormányzati támogatásra kell támaszkodni.

Magyarországi tanácsadási szolgáltatások

Az elmúlt években több tanácsadási szolgáltatás működött Magyarországon, ami bizonyos szempontok alapján kielégítik az egyablakos tanácsadás ismérveit.

A Renopont-hálózat

A témához kapcsolódó, Horizon 2020 pályázatból megvalósult RenoHUb projekt keretében az Energiaklub Szakpolitikai Intézet, a Magyar Energiahatékonysági Intézet és további partnerek letették az egyablakos tanácsadás magyarországi alapjait. Ennek keretében felmérést végeztek a lakosság felújítási motivációiról, ingatlan-érték kutatás folytattak a felújítások hatásairól, létrehoztak egy honlapot (www.renopont.hu) a korszerűsítésekkel kapcsolatos műszaki, pénzügyi és adminisztratív információkkal, önkormányzati együttműködéseket kötöttek

[12] EU-Peers survey: Inside the One-Stop Shop models: Findings from 57 OSS across the EU, EU-Peers survey, 2025, Figure 17, https://www.eu-peers.eu/knowledge-assets/inside-the-one-stop-shop-models-findings-from-57-oss-across-the-eu

egyablakos irodák működtetésére, energiamegtakarítási kalkulátort fejlesztettek ki, tanácsadói képzést dolgoztak ki, szakemberképzést és minőségbiztosítást fejlesztettek, és pilot projekteknél tesztelték a módszereket.[13]

Részben a RenoHUb projekt tapasztalataira támaszkodva a Magyar Energiahatékonysági Intézet néhány önkormányzattal közösen folytatta az irodák működtetését, szemléletformálási eseményeket tart a felújításokról és szakpolitikai helyzetértékelést és javaslatokat is megfogalmazott az egyablakos tanácsadás lehetséges folytatásáról[14]. 2026 során a www.renopont.hu oldalt általános frissítést és ráncfelvarrást kapott, valamint az ingatlanpiaci kutatások szakértőjével, az Eltinga Kft.-vel együttműködésben az Otthonfelújítási Programhoz kapcsolódóan továbbfejlesztett energiamegtakarítási kalkulátor[15] lett kialakítva jogosultságellenőrzéssel, beruházási költségekkel, megtérülésekkel.

A Magyar Mérnöki Kamara tanácsadási szolgáltatása

Az energiahatékonyságról szóló törvény a Magyar Mérnöki Kamara (MMK) feladatai közé sorolta a lakossági és kisvállalkozói energetikai tanácsadást. Az ingyenes energetikai tanácsadáson túl tájékoztatást nyújt az elérhető energiahatékonysági pályázatokról és pénzügyi eszközökről. A tanácsadás 2021 óta működik az ország teljes területén, viszont több egyablakos szolgáltatási elem nem, vagy csak részben valósul meg: a pénzügyi lehetőségeknél nem adnak tájékoztatást önkormányzati támogatásokról, hitelekről és az EKR-rendszerről, nem segítenek a pályázatírásban, nem ajánlanak kivitelezőket, és a figyelemfelhívás is csak részben valósul meg: az energiatanúsítványok tartalmazzák, hogy az MMK-hoz lehet ingyenes tanácsadásért fordulni, de mostanra éves szinten 150 körüli tanácsadást bonyolítanak le országszerte, kizárólag online, így a hatás minimális[16].

Az energiakereskedő tanácsa

Az energiahatékonysági törvény 2025-ös módosítása a 15 PJ értékesítés feletti energiaértékesítők feladatává tette – a Magyar Mérnöki Kamara mellett - az energetikai tanácsadást, szemléletformálást. Ezek az energiaértékesítők kötelesek ügyfélszolgálatukon és honlapjukon az energiahatékonysággal kapcsolatos technikai, adminisztratív, pénzügyi tanácsadást nyújtani az energiafogyasztók számára, amely gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz a támogatási konstrukciókról, projektekről, a képesítéssel rendelkező energetikai szakemberekről és elérhetőségükről, továbbá az energiahatékonysági kötelezettségi rendszer finanszírozásához történő hozzáférés lehetőségéről.

[13] RenoHUb Final Report, 2023, https://renohub-h2020.eu/content/uploads/2023/05/RH_Final-Publishable-Report-All_HU.pdf
[14] Illésné Szécsi Ilona (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Egyablakos tanácsadás az épületfelújítások előmozdítására, 2025, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2025/03/egyablakos_tanacsado_rendszerek_europaban-es-itthon.pdf
[15] https://eltinga.bubbleapps.io/form/renopont
[16] Interjú Nagy Péterrel, a Budapesti és Pest Megyei Mérnök Kamara alelnökével, 2026. július 28.

Az MVM oldalán találunk információkat energiahatékonysági intézkedésekről és személyes energetikai tanácsadáshoz is lehet időpontot foglalni[17], míg az E.ON online energetikai tanácsadást hirdet[18]. A törvény szövegében nem szerepel kivitelezők ajánlása, pedig ez a felújítók számára különösen kritikus. További problémaként merülhet fel, hogy néhány nagy kötelezett energiahatékonysági és korszerűsítési szolgáltatásokat is nyújt (pl. napelemek telepítése), ezért az általuk biztosított tanácsadás hitelességi problémákat vet fel. A széttagolt szolgáltatások ajánlása (hűtő-fűtő klíma, napelem, hőszigetelés, külső nyílászáró) nem ösztönzi a teljeskörű felújításokat. A fizikai tanácsadás szükségességét pedig nem írja elő a törvény, amely az elérést jelentősen csökkenti.

További tanácsadási programok

További fontos program volt az Energiaklub koordinálásában a **PowerPoor projekt**[19], amely az energiaszegénységben élő családokat motiválta energiatakarékosságra, támogatta őket a kis léptékű energiahatékonyság növelő eszközök és megújuló energiaforrások használatában, és viselkedésváltozási ötletekkel segítette őket. A projekt Energiaügyi Tanácsadókat képzett. A projekt számos települést támogatott abban, hogy az energiaszegénységgel kapcsolatos információk bekerüljenek az adott település Fenntartható Energia- és Klíma Akciótervébe (SECAP).

Az EU LIFE programjának keretében fut jelenleg is az **EU Peers projekt**[20], amely az egyablakos szolgáltatókat és őket támogató szakemberek európai közösségét hozta létre, amely megkönnyíti a tudásmegosztást, és megerősíti az integrált otthonfelújítási szolgáltatásokkal kapcsolatos kollektív szakértelmet. A piaci szereplőkkel való együttműködés, nemzeti és nemzetközi tudásmegosztás, érdekérvényesítés révén javítja az egyablakos tanácsadás feltételeit. A magyarországi közösség 2026 nyarán 67 tagot számlál, amelyek között vannak családi házakkal és társasházakkal foglalkozó egyablakos szolgáltatók, önkormányzatok, pénzügyi intézmények, civil szervezetek, akik az európai jópéldákból és egymástól tanulva folyamatosan fejlesztik szolgáltatásaikat.

Fontos működő egyablakos program a Habitat for Humanity Magyarország és az Erste Bank kooperációjában működő **Falusi LakHatás program**, amely energiaszegény háztartásoknak segít támogató modellben működő egyablakos szolgáltatással: előfinanszírozással, személyes mentorálással és minőségbiztosított kivitelezéssel. A 4 év alatt megvalósult kb. 35 felújítás tapasztalata egyértelmű: a személyes támogatás kulcsfontosságú. A rászoruló háztartásoknak nem elég, ha papíron jogosultak a támogatásra, végig kell őket kísérni az egész folyamaton. A Habitat a program során nemcsak szakmai lebonyolítóként jelenik meg, hanem valós garanciát jelentő közvetítőként az ügyfelek, a kivitelezők és az állami vagy finanszírozó szerv felé, Ez a

[17] https://mvmhomeandpro.hu/energetikai-tanacsadas
[18] https://www.eon.hu/hu/lakossagi/energetikai-tanacsadas.html
[19] https://powerpoor.eu/
[20] https://www.eu-peers.eu/, https://energiaklub.hu/projekt/eu-peers-europai-szakemberek-az-integralt-lakasfelujitasi-szolgaltatasokert-5171

garanciális szerep az egyik legfontosabb érv az egyablakos támogatói modell szükségessége és létjogosultsága mellett.

Az **Európai Energiahatékonysági Finanszírozási Koalíció** (EU Energy Efficiency Financing Coalition – EEFC) az Európai Bizottság kezdeményezése, amelynek célja az energiahatékonysági beruházások finanszírozásának felgyorsítása Európa-szerte. A magyarországi tagozatának van egy egyablakos szolgáltatásokat vizsgáló munkacsoportja (OSS munkacsoport), amely elemzi a magyarországi helyzetet és a tagok (bankok, pénzügyi szolgáltatók, civil szervezetek stb.) bevonásával javaslatokat fogalmaz meg az OSS hálózat kialakítására és fejlesztésére, amelynek eredményeit a Nemzeti Épületfelújítási Tervbe csatornázzák be[21].

A **Budapesti Klímaügynökség** 2024. júliusában, a Fővárosi Önkormányzat által alapított szervezet, célja az energiahatékonysági fejlesztések felgyorsítása a fővárosban, feladata, hogy összekösse a lakóközösségeket, szakmai szereplőket és döntéshozókat, valamint hatékonyan mozgósítsa a rendelkezésre álló forrásokat Ennek keretében kidolgozta a Budapesti Zöld Panelprogramot (BZP), a nyertes pályázóknak díjmentesen elkészítik a döntéselőkészítő anyagot és szakmai segítséget nyújtanak a hozzájuk forduló közös képviselőknek. A Klímaügynökség BZP-vel kapcsolatos feladatait 2025. II. felévében a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. vette át.

Vannak **piaci alapon működő** OSS-ek, akik vállalják az energetikai felmérést, pályázatírást, banki ügyintézést, kivitelezők kiválasztását és a műszaki ellenőrzést, továbbá társasházaknál elkészítik a döntéselőkészítő anyagot és facilitálják a lakógyűléseket.

Az **építőanyag-kereskedők** által működtetett felújítási szolgáltatás (pl. Piramis Építőház[22]) segít a pályázatírásban, hitelügyintézésben, építőanyag-beszerzésben és esetenként a kivitelező kiválasztásában is, azonban ez elsősorban az értékesítendő építőanyagot és kevésbé a felújítandó ingatlant állítja a középpontba. Némely építőanyag-gyártó is üzemeltet felújítási programot (pl. Masterplast EKR-alapú programja[23], ahol az ügyintézésben, anyagbeszerzésben és – szállításban és az elszámolásban is segítenek a felújítónak. Ezek a programok azonban nem tekinthetők függetlennek a gyártói jutalékok miatt.

Igény az egyablakos szolgáltatásra

A független, egyablakos tanácsadás iránti igényt jól mutatja az Energiaklub Szakpolitikai Intézet és az IDEA Intézet 2026 januárjában végzett 1000 fős, országosan reprezentatív, kérdőíves felmérése, amelyben az energiahatékonysági felújítások lehetséges nem anyagi motiváció között második helyen szerepelt a hiteles és szakértői tanácsadás. A hiteles és szakértői tanácsadás az

[21] www.eefc.hu
[22] https://www.piramisepitohaz.hu/blog/videki-otthonfelujitasi-program
[23] https://www.masterplast.hu/hirek/214/indul-a-hungarocell-felujitasi-program

emberek 26-27%-át erősítené abban az elhatározásban, hogy belevágjon energiahatékonysági felújításba.



A Magyar Energiahatékonysági Intézet 2020-as lakossági felmérése[24] is az egyablakos szolgáltatás iránti magas igényt tükrözi: az akkori mérések szerint 13%-kal többen vágnának bele az energetikai felújításba, ha lenne egyablakos tanácsadás, mint anélkül. A szakértői támogatás jelentőségét mutatja, hogy 64%-kal több embert motiválna az egyablakos tanácsadás a korszerűsítésben, mint a kedvezményes hitel.

A szakértői szolgáltatásért azonban sokan nem szeretnének fizetni: a 2025-ös felmérés szerint a díjfizetés mellett már csak a lakosság 12-14%-át motiválná a felújításban a tanácsadás, azaz az ingyenes egyablakos tanácsadás kétszer annyi embert ösztönözne.

Pénzügyi források

LIFE CET

A LIFE „Tiszta energiára való átállás” alprogramja (LIFE CET) kapacitásépítéshez, projektfejlesztéshez, piaci bevezetéshez és irányítási intézkedésekhez nyújt támogatást az energiahatékonyság, az integrált megújuló energiaforrások és az igazságos átmenet területén. A LIFE CET alprogram és elődjei eddig közel 50 lakásfelújítási szolgáltatás létrehozását támogatták 17 tagállamban és 2 társult országban.

[24] Illésné-Koritár-Pálffy-Sáfián (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Hazai Felújítási Hullám, 2021, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2021/03/mehi_hazai_felujitasi_hullam_tanulmany_2021_v3_0.pdf

LIFE forrásból 2026. szeptemberében indul a NERO (National, trust-based Energy Renovation One-stop-shop) projekt, amelyet a Nemzeti Energetikai Ügynökség vezette konzorcium valósít meg. A NERO egy proaktív, hibrid modellt vezet be, amely egy korszerű központi digitális platformot, az Energate-et, valamint „Felújítási Mentorok" személyes támogatását ötvözi. Ezek a tanácsadók előre kidolgozott, standardizált felújítási csomagok segítségével kísérik végig az ingatlantulajdonosokat a teljes felújítási folyamaton[25]. A projekt tényleges hatása csak a későbbiekben lesz mérhető, egyelőre ígéreteket és szándékokat fogalmaz meg.

Szintén 2026 őszén indul az európai OSS-közösségeket (EU Peers) támogató projekt következő epizódja, magyar részvétellel, ennek keretében tanácsadási tevékenység nem történik, kapacitásépítési támogatást kapnak a résztvevő tanácsadó irodák.

LIFE források terhére a 2026-os évben is van lehetőség OSS létrehozására pályázni, várhatóan magyar részvétellel az idei évben is lesz pályázó, azonban rendkívül kompetitív a pályázati folyamat, így közel sem biztosított, hogy ebből a forrásból lehetőség lesz a 2027-2029 időszakban újabb magyar OSS-eket működtetni.

ELENA – Európai helyi energiahatékonysági támogatás

Az Európai Beruházási Bank (EIB) által kezelt európai helyi energiahatékonysági támogatás eszköz (ELENA) vissza nem térítendő támogatást nyújt az energiahatékonysággal és a megújuló energiával foglalkozó beruházási projektek létrejöttét célzó technikai segítségnyújtáshoz, ahol pénzügyi, technikai és adminisztratív akadályok leküzdésével segíti az kezdeményezések kidolgozásában és végrehajtásában. Az ELENA-finanszírozás a projekt-előkészítési költségek akár 90 %-át is fedezi. A támogatható projekteknek jelentős hatást kell gyakorolniuk: minden forint támogatáshoz az energiahatékonysági projektek esetében legalább 20, a lakossági projektek esetében pedig legalább 10 forint magántőkét kell tudni bevonni.

Az ELENA-eszköz segíthet egyablakos ügyintézési pont létrehozásában azzal a céllal, hogy támogassa a kapcsolódó beruházási portfólió összevonását. Az elmúlt években 11 tagállamban segített 26 egyablakos ügyintézési pont létrehozásában. Fontos ugyanakkor kiemelni, hogy az ELENA-eszköz alapvetően EIB-hitelek felvételéhez nyújt technikai segítséget, aminek segítségével energiahatékonysági beruházások valósíthatók meg, vagyis kizárólag tanácsadási tevékenységre nem fordíthatók.

Szociális Klímaalap

A Szociális Klímaalap célzott finanszírozást biztosít a kiszolgáltatott helyzetben lévő csoportok, például az energiaszegénység által sújtott háztartások közvetlen támogatására. Forrása a 2028-ban induló ETS2-ből származó kibocsátási egységek értékesítéséből származó bevételek. Magyarország a kötelező 25%-os nemzeti hozzájárulásával együtt a 2026 és 2032 közötti

[25] https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/projects-details/43252405/101294414/LIFE2027

időszakban közel 4 milliárd eurót fordíthat energiahatékonyságra, épületek felújítására, tiszta fűtésre és hűtésre, valamint megújuló energia integrálására.

A nemzeti szociális klímaterv részletezi a tervezett intézkedéseket és beruházási projekteket. Magyarország - számos más tagállammal együtt - még nem adta még be a Szociális Klímatervre vonatkozó javaslatát, ami forrást biztosíthatna a tanácsadó hálózat működtetésén túl országos léptékben is jelentős energiahatékonysági beruházások elvégzésére.

Kohéziós Alapok, Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz, Igazságos Átmenet Alap

A 2021–2027-es programozási időszakban 22 milliárd euró beruházást terveztek a kohéziós politika energiahatékonyságra vonatkozó egyedi célkitűzése (RSO2.1) keretében. Tagállami szinten kapacitásépítési támogatás hívható le: az Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERFA) és a Kohéziós Alap támogathatja az egyablakos ügyintézési pontok létrehozását. Magyarországon a hatályos tervekben nem szerepel OSS támogatás.

A kohéziós forrásokhoz uniós szintű szakmai segítség is kapcsolódik. Ennek egyik formája az Európai Bizottság Regionális és Várospolitikai Főigazgatósága által elindított „Cohesion for Transitions" (C4T) program. A C4T személyre szabott tanácsadást és képzést nyújt a támogatásra jogosult régióknak például az energetikai átállás területén. A támogatás része lehet a finanszírozási lehetőségek áttekintése, az energiahatékonysági beruházások finanszírozásában bevált megoldások azonosítása, valamint célzott műhelymunkák szervezése az egyablakos felújítási szolgáltatások üzleti modelljeiről, árazásáról és hosszú távú működtetéséről. Erre jó példa a bulgáriai Plovdiv egyablakos ügyintézési modelljének fejlesztéséhez nyújtott támogatás.

Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Tervét 2026. júliusában fogadták el 10 milliárd euró értékben, de lakossági felújítási programok és OSS hálózat felállítására nem szerepel benne.

Az Igazságos Átmenet Alap (Just Transition Fund) alapvető eszköz a szén-dioxid-intenzitásuk és/vagy fosszilis tüzelőanyagoktól való függőségük miatt leginkább érintett (szén)régiók klímasemlegességre való áttérésének támogatása és a foglalkoztatásra gyakorolt negatív következmények enyhítése. Magyarországon három megye (Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves) jogosult a 250 millió eurót meghaladó források felhasználására, területi igazságos átmenet terveik alapján. A kormány 2021 óta egyetlen pályázatot sem hirdetett meg az Alapból, és a keret azóta 80 milliárd forintra apadt. A források lehívásához a Mátrai Erőmű ütemezett bezárásáról szükséges dönteni, ami eddig még nem történt meg[26].

[26] https://www.portfolio.hu/unios-forrasok/20250829/100-milliard-forint-unios-penz-elerhetetlen-harom-magyar-megyeben-782735

Szakpolitikai szempontrendszer

Modellek, alapszolgáltatások

Az egyablakos ügyintézésnek többféle működési modellje van, attól függően, hogy az OSS csak tájékoztat és tanácsot ad, aktívan segíti a felújítás előkészítését és lebonyolítását, vagy akár a finanszírozásban is szerepet vállal:

- A legegyszerűbb a **tanácsadási modell**, ahol az információszolgáltatásra összpontosít az OSS. A szolgáltatások magukban foglalják a lakás energiahatékonyságának kezdeti értékelését és a lehetséges növelésére vonatkozó általános tanácsadást, valamint a tervezett beruházáshoz igazított finanszírozási tanácsadást - a projekt konkrét részleteinek érintése nélkül. A modell hátránya, hogy a lakástulajdonosok számára gyakran a felújítás megtervezése és a kivitelező kiválasztása jelent kihívást, amire nem ad megoldást. Erre példa a bécsi Hauskunft tanácsadás (ld. Nemzetközi jó példák fejezet). A bizottság OSS ajánlása a támogatási modellt javasolja.
- Kiterjedtebb segítséget ad a felújítóknak a **támogatási modell**, ahol a tanácsadók részletes helyszíni energetikai auditot végeznek, meghatározzák az elvégzendő munkálatokat, támogatják a lakástulajdonosokat a vállalkozók kiválasztásában és végső soron az árakról folytatott tárgyalásokban és a kivitelezés alatt a munkaterület felügyelik. Ebben a modellben nem a semlegesség, hanem a függetlenség áll a középpontban: a lakástulajdonosok számára egyértelművé kell tenni, hogy az egyablakos ügyintézési pont a saját érdeküket szolgálja, és nem harmadik fél érdekeit. Ez a megközelítés sokkal munkaigényesebb mint a tanácsadási modell, és általában megköveteli, hogy az állami támogatás fenntartható legyen. Jó példa erre a modellre a baszk OpenGela, ahol a cél a városrehabilitáció előmozdítása, valamint a vilniusi Amiestas, amely önkormányzati támogatással segíti elsősorban panelépületek felújítását.
- A legkomplexebb szolgáltatást a **végrehajtási** vagy másnéven megvalósító **modell** nyújtja, ahol az egyablakos ügyintézési pont nemcsak megtervezi, hanem el is végzi a felújítási munkálatokat. Ebben az esetben az egyablakos pont nem kizárólag a lakástulajdonos érdekében működik, hanem saját gazdasági vagy szervezeti érdekeit is szolgálja. Pozitívum, hogy mivel az egyablakos ügyintézési pont profitálhat az építési munkából, megfizethetőbb kezdeti konzultációkat kínálhat. Azokban az esetekben, amikor az ilyen típusú egyablakos ügyintézési modellt állami ösztönzők támogatják, a hatóságoknak meg kell állapítaniuk az annak biztosításához szükséges szabályokat, hogy a támogatott egyablakos ügyintézési pont figyelembe vegye a lakástulajdonosok mindenek felett álló érdekeit, előmozdítva az energetikai felújítások elterjedését és saját gazdasági érdekeiket. Jó példa erre a modellre az írországi gyakorlat.
- Bármely előző modellt lehet finanszírozási megoldásokkal ötvözni, amikor az egyablakos ügyintézési pont az ügyfelet az állami támogatásokhoz való hozzáférésben segíti, előfinanszírozza ezeket, hitelajánlatra vonatkozó előminősítést végez vagy önálló

finanszírozási megoldásokat kínál. A finanszírozás integrálása vonzóbbá teszi az egyablakos ügyintézési pontot a lakástulajdonos számára, mivel a munka elindítására vonatkozó döntés kevésbé függ a külső finanszírozó jóváhagyásától. Az önálló pénzügyi ajánlatra vonatkozó javaslathoz azonban megfelelő jogi keretre van szükség, mivel a banki tevékenységek erősen szabályozottak[27]. Jó példa erre a modellre a francia Serafin rendszer, illetve a magyar FalusiLakhatás, ahol a Habitat for Humanity és az Erste Bank egy támogató modellben működő egyablakos szolgáltatás nyújtása mellett a falusi CSOK állami támogatást előfinanszírozza az ingatlantulajdonosoknak[28].



Magyarországon más-más modellt javaslunk a különböző célcsoportoknál, épülettípusoknál. Azokon a helyeken, ahol többségében a családi házak dominálnak és a felújítási pályázatok egyszerűen benyújthatóak, elegendő lehet a tanácsadói modellben működő egyablakos szolgáltató.

Sűrűn beépített területeken, ahol többségében vannak a társasházak, a támogató modellt javasoljuk, hogy minél több beruházás megvalósuljon. Ennek keretében az egyablakos szolgáltató energetikai és műszaki felmérést végez, döntéselőkészítő anyagot állít össze, amely a különböző felújítási szcenáriókat tartalmazza költségvonzattal és finanszírozási tervet a megvalósításra. A lakógyűlések facilitálásában, a tulajdonosok meggyőzésében is részt vesz,

[27] A BIZOTTSÁG (EU) 2026/536 AJÁNLÁSA az energiahatékonysággal és az épületek energiahatékonyságával kapcsolatos egyablakos ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó gyakorlati útmutatással, 2026, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202600536

[28] Koritár (Habitat): Az energiaszegénység csökkentése célzott felújítási programmal, 2025, https://habitat.hu/sites/lakhatasi-jelentes-2025/tamogatasok/

árazatlan költségvetést készítés és ajánlatokat kér be és közreműködik a kivitelező kiválasztásában.

Az energiaszegény háztartások segítésénél (vidéki kistelepülések) a támogató modell szociális támogatással kiterjesztett változatát javasoljuk, melyet az Energiaszegénység fejezetben részletesen ismertetünk.

Mindegyik modellnél fontos a proaktív fellépés: szemléletformálási anyagokkal, hirdetésekkel és ingatlanközvetítőkkel, bankokkal való együttműködéseken keresztül, hogy a használt lakás vásárlókat minél korábbi szakaszban el lehessen érni.

Online és személyes szolgáltatások

Az ügyfelek elérésében és bevonásában online és személyes elemek egyaránt szerepet kapnak, és a kettő egymást kiegészítve működik a gyakorlatban.

Az online eszközök segítségével azonosíthatók és előzetesen kiválaszthatók azok a tulajdonosok, akik készek összetett és potenciálisan költséges felújításokat indítani. Az online megközelítések mérsékelt költség mellett széles közönséget érnek el, és hosszabb távon segíthetnek felhívni a nyilvánosság figyelmét az energetikai felújítások előnyeire. Az online platform fontos része lehet egy energiamegtakarítási kalkulátor, amely a különböző felújítási intézkedések energiafogyasztás csökkentési hatásait tudja összehasonlítani, továbbfejlesztett változatban a rezsimegtakarítást és a különböző beruházások pénzügyi igényét is kiszámolhatja. Jó kiinduló platform a www.renopont.hu oldal, amely a fent felsorolt elemeken túl varázslókat és kalkulátorokat is biztosít.

A teljes mértékben online megközelítés azonban nem elegendő, különösen, amikor komplexebb mélyfelújításokról van szó és az emberek eltérő szintű digitális jártassággal rendelkeznek. A legjobb online eszköz is figyelmen kívül hagyja a lakosság jelentős részét, gyakran a legkiszolgáltatottabbakat. Ami azonban még fontosabb: egy háztartás valószínűleg nem fog jelentős költségekkel járó nagyobb felújítási munkákat végezni otthonában, ha előzetesen nem került sor többszöri személyes interakcióra. Emellett előfordulhat, hogy az épület tulajdonosa nem bízik meg teljes mértékben az információt szolgáltató platformban, vagy csak részben képes megérteni az energetikai felújítások előnyeit. A bizalomépítés és a lakástulajdonosok konkrét aggályainak kezelése időbe telik és szakmai párbeszédet igényel: a digitális ajánlatot feltétlenül ki kell egészíteni fizikai jelenléttel.

Ezért nagyon fontos a fizikai jelenlét is: tanácsadó irodákban, házhoz menő rendszerben, mobil tanácsadó pontként és rendezvényeken. Érdemes személyes tanácsadási lehetőséget biztosítani: időpontfoglalás után személyes megbeszélést kínálni meglévő ügyfélszolgálati helyszíneken (pl. önkormányzat, kormányhivatal, kormányablak), ahol a telefonos és online tanácsadást is le lehet bonyolítani.

Az irodai tanácsadásnak azonban vannak korlátai: nem mindenki hajlandó proaktívan felkeresni egy irodát, ami lehet messze is a lakóhelyétől. A házhoz menő tanácsadásra sűrűn lakott

területeken is van igény[29], az energiaszegény háztartások elérése pedig sokszor csak így lehetséges[30]. Ez egyaránt segíti a bizalom kiépítését és a műszaki felmérést. A tanácsadás maga is lehet házhoz menő, erre jó példa a józsefvárosi energetikai tanácsadás[31], de bizonyos célcsoportoknál az is elegendő, ha egy online tanácsadás után az energetikai felmérés keretében történik meg személyes kapcsolatfelvétel. A házhoz menő tanácsadás is lehet kétféle: előre bejelentkezés utáni, ami a tulajdonostól egyfajta proaktivitást vár el (bejelentkezés, időpontfoglalás). Működhet azonban „ügynöki" rendszerben is, ahol a tanácsadó a terepi ismeretei alapján keresi meg a potenciális ügyfeleket, erre példa a Habitat FalusiLakhatás programja és a vilniusi Amiestas OSS. További személyes kapcsolatfelvételi lehetőség adódik sok látogatót vonzó helyi rendezvényeken.

Az energiaszegény háztartásokat csak helyi kapcsolattartón keresztül lehet elérni, ezért biztosítani kell, hogy a szociális szakemberek legalább alapszintű tájékoztatást tudjanak nyújtani a felújítások műszaki, pénzügyi, pályázati kérdéseiben.

Területi lefedettség

Az uniós elvárás 80.000 lakosonként, régiónként vagy 90 percen belül megközelíthető módon követeli meg egyablakos ügyintézési tanácsadási szolgáltatás létrehozását. A 80.000 lakosonkénti elvárás jelenleg túl sűrűnek tűnik a mérsékelt kereslet miatt, ezért azt javasoljuk, hogy **minden megyében** legyen - lakosságszámtól függően - 2-4 egyablakos tanácsadó (Budapesten és Pest megyében ennél több), és növekvő kereslet mellett legyenek további szolgáltatók bevonva.

A helyi szakemberek számára is a megyei szint még bejárható és a lakosok is jobban bíznak olyan tervezőben, kivitelezőben, aki helyben működik. A megyei önkormányzatok, kormányhivatalok vagy fejlesztési ügynökségek jelenleg nem rendelkeznek a koordinációhoz, OSS üzemeltetéshez megfelelő szaktudással és képességgel, ezért alvállalkozó tanácsadó beszerzése szükséges.

Energiaszegény háztartások

Az energiaszegény tulajdonosokat is személyre szabottan kell segíteni a felújítási folyamatban. Ez a támogatás akkor releváns, ha léteznek kimondottan energiaszegényekre szabott felújítási programok, amelyekhez legfeljebb minimális önerő szükséges és a munkálatok előfinanszírozottak. A **szociálisan képzett szakemberek** bevonása elengedhetetlen a lakosság marginalizált szegmenseinek eléréséhez.

A Habitat for Humanity Falusi LakHatás program[32] tanulságai alapján szükséges egy helyi közösségszervező részvétele, aki proaktívan felkeresi a jogosultak, és teljeskörűen segíti őket a

[29] Zuglói EUCF felmérés szerint 27%
[30] Koritár (Habitat): Az energiaszegénység csökkentése célzott felújítási programmal, 2025, https://habitat.hu/sites/lakhatasi-jelentes-2025/tamogatasok/
[31] https://jozsefvaros.hu/otthon/hirdetotabla/hirek/2025/10/energetikai-tanacsadas-az-otthonaban-uj-ingyenes-szolgaltatas-indul/
[32] Koritár, Zs. (Habitat for Humanity): Az energiaszegénység csökkentése célzott felújítási programmal, 2025, https://habitat.hu/sites/lakhatasi-jelentes-2025/tamogatasok/

korszerűsítésben, megírja a pályázatot, elvégzi az energetikai felmérést, árajánlatokat kér be és segít a választásban és támogatja a kivitelezést.

A helyben ismert és elismert tanácsadó alkalmazása áthidalhatja a bizalmi és információs szakadékot, amely gyakran eltántorítja a kiszolgáltatott személyeket attól, hogy energiahatékony gyakorlatokat alkalmazzanak. Az tanácsadási szolgáltatás felhívhatja a háztartások figyelmét az energiahatékonyság javítását és a számlák csökkentését célzó egyszerű, **alacsony költségű intézkedésekre** is.

Nem szükséges minden magyarországi OSS-nél támogatást nyújtani az energiaszegény háztartásoknak, de javasoljuk, hogy **minden megyében** hozzanak létre és üzemeltessenek olyan egyablakos szolgáltatót, aki kimondottan a sérülékeny háztartásokkal foglalkozik. Mintaként a Falusi LakHatás program kiterjesztését javasoljuk, amely eredményesen segíti a rászoruló háztartásokat. Ezen háztartások esetén a projekt élettartamának végigkísérése többlettámogatást igényel a szokásos tanácsadási feladatokon felül. Célszerű az együttműködés a Nemzeti Energiaszegénységi Megfigyelőközponttal (National Energy Poverty Observatory) a felállítása után.

Szakemberképzés

A felújítási tanácsadást nyújtó szakemberek hiánya ma az egyablakos szolgáltatások egyik legfontosabb szűk keresztmetszete.

OSS-tanácsadók

A tanácsadóknak egyszerre kell eligazodniuk a műszaki, pénzügyi és jogi-adminisztratív kérdésekben, miközben érthetően és meggyőzően kell kommunikálniuk a lakástulajdonosokkal, és képesnek kell lenniük az egyedi élethelyzetekhez igazodó, személyre szabott támogatásra is. Az uniós ajánlások is hangsúlyozzák, hogy a szakmai tudást erős interperszonális készségekkel kell ötvözni, különösen akkor, ha a szolgáltatás célja a kevésbé tájékozott vagy kiszolgáltatott helyzetben lévő háztartások elérése is.

Magyarországon az OSS-tanácsadói feladatokat alapvetően olyan, műszaki háttérrel rendelkező, tapasztalt vállalkozások tudják hitelesen és eredményesen ellátni, amelyek már rendelkeznek épületenergetikai, felújítási vagy kapcsolódó projekt-előkészítési tapasztalattal. A feladat jellegéből adódóan fontos, hogy a tanácsadó megfelelő műszaki megalapozottsággal rendelkezzen, ugyanakkor ne csak technológiai kérdésekben tudjon eligazodni, hanem átlássa a támogatási, finanszírozási és adminisztratív folyamatokat is. A gyakorlatban nem feltétlenül szükséges, hogy minden egyes feladatot külön szakember lásson el: az induló működés során akár egyetlen, megfelelően felkészített tanácsadó is képes lehet a fő feladatok ellátására, különösen egyszerűbb családi házas projektek esetén. Hosszabb távon ugyanakkor indokolt, hogy az OSS-ek csapatként működjenek, és a műszaki, pénzügyi, pályázati, kommunikációs vagy facilitációs kompetenciák több szereplő között oszoljanak meg.

Az OSS-tanácsadók számára ezért központilag szervezett, egységes szemléletű képzési rendszert szükséges kialakítani. Ennek célja, hogy a különböző szervezeti háttérrel működő tanácsadók

azonos szakmai minimumok alapján végezzék a munkájukat, és egységes színvonalon tudjanak segítséget nyújtani a lakosságnak. A képzéseknek ki kell terjedniük a felújítások műszaki alapjaira, az energiahatékonysági és megújuló megoldásokra, a támogatási és finanszírozási lehetőségekre, a pályázati-adminisztratív folyamatokra, valamint az ügyfélkommunikáció, szemléletformálás és a döntés-előkészítés módszereire. Ezen a területen kidolgozott képzési anyagai állnak rendelkezésre, amelyek továbbfejleszthetők új célcsoportok számára és frissíthetőek az új jogszabályokkal, technológiákkal, jó gyakorlatokkal. Ezt ki kell egészítenie rendszeres tapasztalatcserének és továbbképzésnek is, mivel a technológiák, a pénzügyi termékek és a szabályozási környezet folyamatosan változnak. A már működő tanácsadók bevonásával kialakított mentorprogram különösen fontos lehet az új belépők gyakorlati támogatásában, továbbá az OSS-ek közötti rendszeres tudásmegosztás is hozzájárulhat az egységesebb szolgáltatási színvonal kialakításához.

Szociális szakemberek

A szociális szakemberek felkészítése ettől elkülönülő feladat. A családsegítőknek és szociális munkásoknak nem mély műszaki felújítási tanácsadást kell nyújtaniuk, hanem olyan alapismereteket kell elsajátítaniuk, amelyekkel felismerik az energiaszegénységi helyzeteket, egyszerű rezsicsökkentő tanácsokat tudnak adni, és szükség esetén tovább tudják irányítani az érintetteket a megfelelő OSS-tanácsadóhoz vagy állami támogatási lehetőséghez. Számukra egy rövidebb, körülbelül 5 napos továbbképzés lehet indokolt, amely a gyakorlati felismerésre, a kommunikációra és az irányítási szerepre koncentrál. Ehhez jó mintát jelenthet a PowerPoor és a RenoHub projektek keretében kidolgozott és alkalmazott képzés[33], amely 5 napos programként a felújítások alapjait, azok előnyeit, a felújítók motivációit és félelmeit, az energiaszegénység kérdését, a megújuló energiák alapjait és az aktuális pénzügyi lehetőségeket is bemutatta, terepi és kommunikációs elemekkel kiegészítve. A képzési tartalom kialakításánál a PowerPoor projekt tapasztalatai[34] is hasznosíthatók, mivel ott kifejezetten olyan energiatámogatókat képeztek, akik energiaszegénységgel érintett háztartásoknak tudnak segítséget nyújtani.

Fontos, hogy az egyablakos szemlélet minél több olyan helyen megjelenjen, ahol a felújítást tervező vagy energiaszámláját csökkenteni kívánó személy megjelenik, pl. a korszerűsítési pályázatok kontaktpontjain, önkormányzati, kormányhivatali ügyfélszolgálatokon vagy energiaszolgáltatók irodáiban. Ezért lényeges, hogy külön képzési anyagot dolgozzanak ki és tartsanak tréninget banki ügyintézőknek, önkormányzati, kormányhivatali és energiaszolgáltói ügyfélszolgálati dolgozóinak.

Szervezeti felépítés

A hatékony működés és az országos lefedettség biztosítása érdekében egy többszintű intézményrendszer kialakítása indokolt. Az uniós iránymutatások szerint az egyablakos

[33] RenoHUb Final Report, 2023, https://renohub-h2020.eu/content/uploads/2023/05/RH_Final-Publishable-Report-All_HU.pdf

[34] https://powerpoor.eu/sites/default/files/2023-12/D6.6%20Final%20Publishable%20report%20V1.1.pdf, 10. oldal

szolgáltatások akkor működnek jól, ha helyi vagy regionális szinten hozzáférhetők, ugyanakkor egységes elvek, szakmai sztenderdek és központi támogató funkciók kapcsolódnak hozzájuk. Ennek megfelelően Magyarországon olyan rendszer kialakítása javasolt, amelyben a központi szint a stratégiai, szabályozási, adatkezelési és minőségbiztosítási feladatokat látja el, míg a területi szinten működő klíma- és energiaügynökségek szervezik és koordinálják a konkrét tanácsadási és fejlesztési tevékenységeket.

A központi szerv feladata elsősorban az országos szakmai háttér biztosítása, a működési standardok kialakítása és a hálózat monitorozása lenne. Ide tartozna a központi információs platform működtetése, a tájékoztató és képzési anyagok kidolgozása, valamint azoknak az adatbázisoknak a kezelése és összekapcsolása, amelyek a célzott támogatásokhoz szükségesek (energiatanúsítványok, földhivatali adatok, – megfelelő adatvédelmi garanciák mellett – a fogyasztási adatok). Ugyancsak központi feladat a banki szektorral való együttműködés kereteinek kialakítása, mivel az OSS-ek a pénzügyi intézmények számára jobban előkészített, finanszírozhatóbb projekteket tudnak közvetíteni. Emellett a központi szervhez tartozhatna a kivitelezők minősítési rendszerének kialakítása vagy egy olyan ajánlói/minősítő platform létrehozása, amely átlátható minőségi kritériumok alapján segíti a lakosságot és az OSS-eket a megbízható partnerek kiválasztásában.

A térségi klíma- és energiaügynökségek szerepe operatívabb és területileg jobban beágyazott: ezek a szervezetek koordinálnák az adott térségben működő OSS-tanácsadókat, biztosítanák a területi lefedettséget, kapcsolatot tartanának a helyi önkormányzatokkal, civil szereplőkkel, pénzügyi intézményekkel és szakmai partnerekkel, valamint szerveznék a helyi szemléletformálási és elérési tevékenységeket. Teljes kialakításukat követően az önkormányzati energetikai feladatok ellátásában, valamint a helyi kis- és középvállalkozások támogatásában is szerepet kell, hogy kapjanak. Erre jó nemzetközi példák vannak: egyes regionális vagy tartományi OSS-modellek kifejezetten önkormányzati épületállomány felújítását segítik integrált technikai, adminisztratív és pénzügyi támogatással, különösen a kisebb önkormányzatok esetében, amelyeknek nincs saját kapacitásuk ilyen projektek előkészítésére. Ez lehetővé tenné, hogy ugyanazon területi intézmény egyszerre erősítse a lakossági, vállalati és önkormányzati energiaátmenetet, miközben a megszerzett tudás és partnerségi kapcsolatok több célcsoport között is hasznosulnak.

Ugyanakkor nem feltétlenül szükséges a térségi klíma- és energiaügynökségek felállítása a lakossági felújítási tanácsadás elindításához – a tanácsadók beszerzését a meglévő intézményrendszer is képes lebonyolítani. Javasoljuk, hogy a központi szerv megyénként válassza ki a térségi koordináló szervezetet, elsősorban a megyei fejlesztési vagy innovációs ügynökségek, megyei, vagy városi önkormányzatok közül.

Piaci szereplők bevonása

Fontos, hogy az OSS-hálózat a már meglévő ökoszisztémára építsen, és ne hozzon létre párhuzamos rendszereket, hanem olyan helyeken és olyan szolgáltatásokat nyújtson, amelyek kiegészítik a jelenleg működő szolgáltatókat. Ezért célszerű, hogy az állami feladatellátás ne saját kapacitás és szakértelem kiépítésével történjen, hanem teljesítményalapon, alvállalkozók

bevonásával. Ilyen modellben a központi vagy területi koordináló szervezet nyílt versenyben választaná ki a szolgáltatókat, ahol az ár mellett a végzettség, a korábbi tapasztalat, a helyi beágyazottság és a referenciák is kiválasztási szempontot jelentenének. A finanszírozási rendszernek figyelembe kellene vennie a ténylegesen teljesített tanácsadási alkalmakat, az utazási időt és költséget, valamint prémiumot célszerű biztosítania a tanácsadásból eredő igazoltan megvalósult beruházások után. Ez ösztönözné a szolgáltatókat arra, hogy ne csak információt adjanak, hanem valódi felújítási eredményekhez is hozzájáruljanak. A minőségi előírásokat és a monitoring szempontjait központilag kell meghatározni, és a teljesítményértékelés eredményeit célszerű nyilvánosan elérhetővé tenni.

Finanszírozás

Az egyablakos szolgáltatások már bizonyították hatékonyságukat[35]: az EU-ban az első tanácsadáson részt vettek 16%-a végül korszerűsített. Ugyanakkor ezek a szolgáltatások gyakran korlátozott és időszakos finanszírozással működnek, ami a megszerzett szaktudás elvesztéséhez vezet. Az OSS közérdekű szolgáltatás, ezért a finanszírozásuknak az energiahatékonyságra vonatkozó nemzeti támogatási rendszer szerves részét kell képeznie. Mivel közérdek a felújítási arány növelése, különösen az induló években indokolt az erősebb állami szerepvállalás: az első időszakban az OSS-ek működésének közpénzből szükséges fedezni, hogy ki tudjanak épülni a kapacitások, a szakmai rutin és a bizalom.

A közfinanszírozás különösen fontos a szemléletformálás, a proaktív megkeresés, a kezdeti ingyenes tanácsadás, az energiaszegény háztartások kísérése és a szakemberek képzése esetében. Ezek a feladatok nem hoznak közvetlen piaci bevételt, mégis alapvetőek ahhoz, hogy a felújítási arány növekedjen. Továbbá a márka- és technológiafüggetlenség biztosítása sem elképzelhető, ha csak piaci bevételekre számít egy egyablakos szolgáltatás. Ezért az OSS-ek finanszírozását több évre előre kiszámítható módon célszerű biztosítani. Ezt alátámasztják a nemzetközi tapasztalatok is, miszerint a piaci alapon, beállt piacokon működő OSS-ek is csak költségeik 25%-át képesek előteremteni a felújítók befizetéseiből[36].

A közfinanszírozás megvalósulhat csak állami támogatásként, de elképzelhető állami támogatás és helyi önkormányzati finanszírozás kombinációjaként is. A későbbi években elképzelhető, hogy más szereplők, például építőanyag-kereskedők vagy egyéb piaci partnerek, bizonyos feladatokat részben átvesznek az OSS-től, de jelenleg a fő cél még nem ez, hanem a folyamat katalizálása és a lakosság elérése. Ebben a fázisban a piaci bevételek, így a banki vagy gyártói jutalékok, még nem jelentenek érdemi finanszírozási forrást. Hosszabb távon elképzelhető, hogy ezek működő modellé válnak, de most legfeljebb kiegészítő lehetőségként érdemes számolni velük.

[35] EU-Peers survey: Inside the One-Stop Shop models: Findings from 57 OSS across the EU, EU-Peers survey, 2025, https://www.eu-peers.eu/news/inside-oss-for-residential-building-renovation

[36] EU-Peers survey: Inside the One-Stop Shop models: Findings from 57 OSS across the EU, 2025, Figure 17, https://cdn.prod.website-files.com/65fa6bbec0dbb7181a8df0fc/688a7109b28a5045db1c5b53_Inside%20OSS%20models-EU%20Peers%20survey%20evaluation-June-25.pdf

A közfinanszírozás mellett ezért olyan modellt célszerű kialakítani, amely stabilitást ad az induláshoz, de hosszabb távon is megőrzi az OSS közszolgálati jellegét. A felújítások elindítását így nem az egyablakos szolgáltatás közvetlen pénzügyi előnye, hanem a jobb információ, a könnyebb ügyintézés és a nagyobb bizalom segítheti.

Műszaki ellenőrzés

Az épületenergetikai felújítások sikerét nem önmagában az dönti el, hogy megszületik-e a beruházási döntés, hanem az is, hogy a kivitelezés megfelel-e a terveknek, a műszaki előírásoknak és az elvárt energiahatékonysági eredményeknek. A műszaki ellenőrzésre azért is szükség van, mert a lakástulajdonosok jellemzően nem tudják önállóan megítélni a kivitelezés minőségét, miközben a hibás megvalósítás érdemben ronthatja a felújítás eredményét. A független helyszíni ellenőrzések a támogatási programok minőségbiztosításának bevett elemei, és hozzájárulnak ahhoz, hogy a támogatott intézkedések valóban megfeleljenek az előírt követelményeknek.

A műszaki ellenőrzést ugyanakkor célszerű világosan elválasztani az OSS-tanácsadói szerepkörtől. Az OSS feladata a tájékoztatás, a döntés-előkészítés és a folyamat támogatása, míg a műszaki ellenőrzés önálló, független minőségbiztosítási funkció, amely csökkenti az összeférhetetlenség kockázatát és erősíti a lakossági bizalmat.

A műszaki ellenőrzés mellett érdemes hivatalossá tenni egy minősített kivitelezői adatbázist, mint például a Közlekedéstudományi és Építésügyi Minőségellenőrző Intézet Otthonfelújítási Programhoz fejlesztett listáját összefoglaló szakpolitikai javaslatok.

Egyablakos tanácsadói hálózat létrehozása

A hatékony működés és a területi lefedettség biztosítása érdekében egy hierarchikusan felépülő háromszintű intézményrendszer kialakítása indokolt.

Országos szint: Központi szakmai és felügyeleti szerv

A hálózat csúcsán egy országos hatáskörű szerv áll (amely egy meglévő háttérintézmény, pl. korábbi ÉMI vagy NEÜ Zrt. részeként is működhet). Ez a szerv felel a hálózat irányításáért és a szakmai sztenderdek lefektetéséért.

- Szakmai háttér biztosítása, felújítási technológiai leírások (pl. beépítési útmutatók) és tájékoztató anyagok előállítása
- Szakemberképzés (OSS-tanácsadók és szociális szféra)
- Online tanácsadó platform üzemeltetése, telefonos tanácsadás nyújtása (pl. 1818-as telefonszámon)
- Országos szemléletformáló kampányok szervezése
- Tanácsadási folyamat minőségbiztosítása

- Finanszírozás és monitoring: A hálózat teljesítményalapú finanszírozásának elosztása. A kívánt korszerűsítési célszámok és megvalósult felújítások összevetése regionálisan, a költséghatékonyság ellenőrzése, ezalapján a rendszer finomhangolása.
- Adatgyűjtés, tulajdonosok kiértesítése a felújítás szükségességéről
- Felújítási pályázatok lebonyolítása
- Országos együttműködések kialakítása (bankok, EKR, stb)

Döntés szerint:

- központi ellenőrzés

Térségi szint: Klíma- és Energiaügynökségek

Az operatív koordinációt a térségi klíma- és energiaügynökségek végzik, amely feladatra pályázhatnak megyei vagy járásközpont városi önkormányzatok, megyei fejlesztési vagy innovációs ügynökségek:

- Hálózat koordinálása és szerződtetés: Összefogják és szerződtetik az OSS-tanácsadókat. Biztosítják, hogy minden épülettípusra és háztartástípusra (családi házak, társasházak, energiaszegények) legyenek a területen megfelelő mennyiségben és minőségben szolgáltatók, ami megyénként 2-5 tanácsadót jelent.
- Kampánytevékenység és rendezvények: Megszervezik a tanácsadók részvételét a megyei és települési rendezvényeken (falunapok, fesztiválok) a minél szélesebb lakossági elérés érdekében. Erre a kötelező feladatellátásra normatív támogatást kell biztosítani.
- További feladatok: a klímaügynökségek részt vesznek a települési önkormányzatok energetikai feladatainak ellátásában, beruházásokat terveznek, vállalkozások részére tanácsadást biztosítanak és általános népszerűsítő tevékenységet végeznek, ugyanakkor ezen tevékenységek nem szükségesek közvetlenül az OSS-tanácsadás megkezdéséhez.

Helyi szint: Szociális ellátórendszer bevonása

A leginkább rászoruló, energiaszegénységben élő rétegek elérése érdekében a meglévő szociális ellátórendszer (családsegítők, szociális munkások) szereplőit kell felkészíteni.

- Képzés: A szociális szakmák jogszabályilag kötelező továbbképzésének részeként választhatóvá kell tenni ezt a költséghatékony (kb. 5 napos, részben online, részben gyakorlati) tréninget. A kormányzatnak célul kell kitűznie, hogy a jövőben kellő számú szociális szakember szerezze meg ezt az energiahatékonysági alaptudást.
- Feladatkör: A szociális munkások nem végeznek mély mérnöki tanácsadást, de a kapott tájékoztató anyagok és alaptudás révén képesek rezsicsökkentő tippeket adni, és összekötni a rászorulókat a megyei tanácsadókkal vagy a megfelelő állami támogatásokkal.

Egyablakos tanácsadók

A lakosság számára a tényleges terepi munkát a dedikált OSS-tanácsadók végzik, akik mind a családi házak, mind a társasházak esetében komplex segítséget nyújtanak az előkészítő szakaszban. Az OSS-tanácsadó igénybevétele nem kötelező, de jelentősen segíti a lakosságot a szakszerű és gazdaságos felújítási döntések meghozatalában.

A tanácsadók legalább szakirányú középfokú végzettséggel (például építésztechnikusi végzettséggel) vagy felsőfokú végzettséggel kell rendelkezzenek a megfelelő műszaki megalapozottság érdekében. Szerződtetésüket és irányításukat a megyei klímaügynökségek, azok létrejöttéig az országos koordináló szervezet végzi.

Tevékenység

- Helyszíni felmérés: A tanácsadó személyesen felméri az ingatlant és ezt megfelelően dokumentálja (jegyzőkönyv formájában). A tanácsadási jegyzőkönyvek minőségbiztosítását a központi, országos szint felügyeli.
- Pályázati és finanszírozási tájékoztatás: Ismerteti a tulajdonosokkal a releváns állami pályázati és finanszírozási lehetőségeket.
- Írásbeli tanácsadás: A felmérés alapján írásbeli javaslatot készít a felújításról, az optimális lépéseiről (szakaszolás), amihez egy nagyságrendi költségbecslést is társít.
- Társasházi közgyűlési facilitálás: részvétel a közgyűlésen, tanácsadás.
- Opcionálisan: hiteles energetikai tanúsítvány kiállítása; pályázatírás; lebonyolítás.

Finanszírozás és prémiumrendszer

A szolgáltatás az ügyfelek (lakosok) számára ingyenes. Az OSS-tanácsadók díjazása normatív alapon történik és az alábbi komponensekből áll:

- Alapdíj: Fix díj, társasházak esetén az albetétek száma alapján sávosan.
- Kiszállási díj: megtett út alapján
- Pályázatírói díj: sikeres pályázatok esetén a pályázat előkészítésének költsége (tervezés, előkészítés, versenyeztetés) a pályázatból megtéríthető, javaslatunk szerint a beruházás összegének 1%-áig
- Lebonyolítói díj: a kivitelezés lebonyolításának költsége társasházak esetén a beruházás 7%-ának erejéig elszámolható pályázati támogatásból.
- Irodai tanácsadás: Fix díj, ami egy meglévő ügyfélszolgálati ponton, időpontfoglalás utáni személyes tanácsadást takar, kis költséggel.

Becslésünk szerint a családi házas tanácsadás esetén az alapdíj 25-35 ezer forint, a társasházi tanácsadás 300-500 ezer forint között alakul, az útiköltség (kb. 2x15 km) kb. 5000 forint, ami évi 20.000 családi házas és 2000 társasházas tanácsadás esetén évi 1,5-2 milliárd forint költséggel

jár - előnye, hogy ebben a konstrukcióban csak az elvégzett tanácsadások és alacsony költségű irodai tanácsadás után kell fizetni.

Kötelező műszaki ellenőrzés

Minden államilag támogatott épületenergetikai pályázat esetén kötelezővé kell tenni a független műszaki ellenőrzést. Ez az ellenőrzés biztosítja a projekt szakszerű műszaki teljesítését és a források rendeltetésszerű felhasználását. Annak érdekében, hogy a rendszer tiszta maradjon és elkerülhető legyen az összeférhetetlenség:

- Az államnak közvetlen forrást kell biztosítania a műszaki ellenőrzés költségeinek fedezésére a pályázati kereteken belül.
- A műszaki ellenőröket egy központi adatbázisból, területi alapon véletlenszerűen kell kirendelni az adott projektekhez.

A műszaki ellenőrzés költsége a projektérték 2-3%-a, azonban ez érdemben csökkenti a beszámolók ellenőrzésével kapcsolatos költségeket és jelentősen növeli a megvalósult beruházások minőségét és az elért energiamegtakarítást.

A műszaki ellenőrzés mellett érdemes hivatalossá tenni és továbbfejleszteni egy minősített kivitelezői adatbázist, mint pl. a Közlekedéstudományi és Építésügyi Minőségellenőrző Intézet Otthonfelújítási Programhoz fejlesztett listáját[37], ami figyelembe veszi a műszaki kompetenciákat, szakképzett munkarőt, szervezeti képességet, a pénzügyi megbízhatóságot és üzleti helyzetet, a felelősségbiztosítást és a minőségbiztosítást.

Energiatanúsítványok fejlesztése

Minden állami felújítási pályázat megkezdéséhez (a bemeneti oldalon) kötelezővé kell tenni az energetikai tanúsítvány meglétét. Noha a hazai tanúsítványok már jelenleg is tartalmaznak felújítási javaslatokat, a jövőben ezek a dokumentumok sokkal kritikusabb szerepet töltenek be. Az európai uniós irányelvek alapján a tanúsítványoknak konkrét, az adott épületre szabott, költséghatékony ajánlásokat kell megfogalmazniuk, bemutatva a kibocsátásmentes állapot (ZEB) eléréséhez szükséges műszaki lépéseket. A támogatási rendszerekben ezek az iránymutatások garantálják, hogy az állami pénzekből valóban érdemi, logikusan felépített és jelentős energiamegtakarítást hozó beruházások valósuljanak meg.

[37] https://emi.hu/emi_ofp/kivitelezoi_lista.html

Hivatkozások

A BIZOTTSÁG (EU) 2026/536 AJÁNLÁSA az energiahatékonysággal és az épületek energiahatékonyságával kapcsolatos egyablakos ügyintézési szolgáltatásokra vonatkozó gyakorlati útmutatással, 2026, https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202600536

EU-Peers survey: Inside the One-Stop Shop models: Findings from 57 OSS across the EU, EU-Peers survey, 2025, Figure 17, https://cdn.prod.website-files.com/65fa6bbec0dbb7181a8df0fc/688a7109b28a5045db1c5b53_Inside%20OSS%20models-EU%20Peers%20survey%20evaluation-June-25.pdf

Illésné-Koritár-Pálffy-Sáfián (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Hazai Felújítási Hullám, 2021, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2021/03/mehi_hazai_felujitasi_hullam_tanulmany_2021_v3_0.pdf

Illésné Szécsi Ilona (Magyar Energiahatékonysági Intézet): Egyablakos tanácsadás az épületfelújítások előmozdítására, 2025, https://mehi.hu/wp-content/uploads/2025/03/egyablakos_tanacsado_rendszerek_europaban-es-itthon.pdf

Koritár Zsuzsanna (Habitat for Humanity Magyarország): Az energiaszegénység csökkentése célzott felújítási programmal, 2025, https://habitat.hu/sites/lakhatasi-jelentes-2025/tamogatasok/

Lina Bubulyté (Amiestas): How One-Stop-Shop (OSS) in Vilnius helps to tackle Energy Renovation of Multifamily Buildings, 2025, https://build-up.ec.europe.eu/en/resources-and-tools/publications/how-one-stop-shop-model-vilnius-helps-tackle-energy-renovation

Milin, Ch., Bullier, A.: Towards large-scale roll out of „integrated home renovation services" in Europe, 2021, https://fedarene.org/towards-large-scale-roll-out-of-integrated-home-renovation-services-in-europe/

National Energy Climate Plan, France, 2024, https://commission.europa.eu/document/download/ab4e488b-2ae9-477f-b509-bbc194154a30_en?filename=FRANCE%20%E2%80%93%20FINAL%20UPDATED%20NECP%202021-2030%20%28English%29.pdf#page=122

RenoHUb Final Report, 2023, https://renohub-h2020.eu/content/uploads/2023/05/RH_Final-Publishable-Report-All_HU.pdf

ENERGIAKLUB SZAKPOLITIKAI INTÉZET
CLIMATE POLICY INSTITUTE