

Az Energiaklub és a MEHI szakpolitikai ajánlásai a lakossági energiahatékonysági támogatások kapcsán

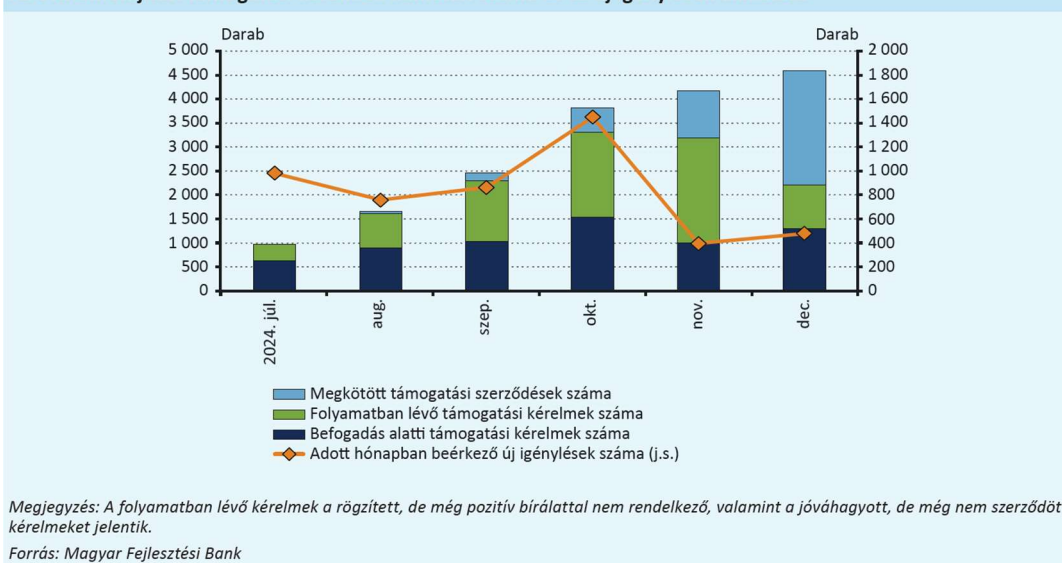
Az Energiaklub Szakpolitikai Intézet 30 éve dolgozik a minél hatékonyabb energiafelhasználás elősegítésén, jelenleg is több mint 20 piaci szereplővel és szervezettel tart rendszeres egyeztetéseket a hazai lakossági épületfelújítások egyablakos tanácsadói rendszere kapcsán, a Magyar Energhatékonsági Intézet (MEHI) pedig az energiahatékonysági piac számos vállalati szereplőjével dolgozik együtt az energiahatékonysági beruházások ösztönzése érdekében. Ebben az összefoglalóban bemutatjuk a lakossági épületenergetikai felújítások kapcsán az egyeztetések során felmerült problémákat és javasolt megoldásainkat.

Jelenleg négyféle pályázatból lehetséges támogatást szerezni: (Energhatékonsági) Otthonfelújítási Program, Vidéki (3+3 milliós) Otthonfelújítási Program, Falusi CSOK, CSOK Plusz.

Általánosságban elmondható, hogy rendkívül alacsony a pályázatok folyósítási aránya, amit az MFB által a Partnerségi Megállapodás MB Energetikai Albizottságának 2025. júniusi 23-i ülésén kért felmérése is alátámasztja.

3.14. ábra

Az otthonfelújítási támogatási kérelmek kumulált száma és az új igénylések alakulása



Forrás: Magyar Nemzeti Bank, [Zöld pénzügyi jelentés 2025.](#)

Azonosított problémák

- Nem átlátható az igénylők számára, hogy mely pályázat(ok)ra jogosultak, mik a feltételek a különböző konstrukciókban, és mi az elvárt eredmény.
- Az igénylők nem tudnak különbséget tenni pályázatok és jogszabályok között, mindkettő nyelvezetét rendkívül nehezen értelmezik.
- A programok elnevezése hasonló, ami félreértésekhez vezet.

- A jogosultsági kritériumok és elvárások (pl. kötelező hitelfelvétel, önerő, ne legyen az igénylőnek (korábban sem) lejárt adóssága) miatt az érdeklődők nagy része elvész (egy konkrét szolgáltatónál OFP esetében 3527 érdeklődőből csak 415 aktív ügyfél lett).
- A tapasztalatok szerint a banki elvárások különbözőek: az ügyintézők más-más dokumentumokat kérnek be. Továbbá nem motiváltak a támogatások kijánlásában, hanem inkább a saját felújítási kölcsöneiket javasolják, mert az áll az érdekükben.
- A banki elbírálás ideje sokszor elhúzódik 60 napról akár 3-4 hónapra, ami alatt a vállalkozói díjak nőhetnek és a vállalkozói kapacitás is beszűkülhet.
- A falusi CSOK 5000 fő alatti településeken igényelhető, de csak nagyobb bankokban adható be a pályázat, ami néhány kisebb településtől akár 40-50 km távolságra lehet.
- A különböző támogatásokat más-más szervezetnél kell igényelni (MFB pont, Államkincstár, kereskedelmi bankok).
- A különböző támogatásokat más-más háttérintézmények segítik (ÉMI, Államkincstár stb.).
- Az előkészítés költségét (pályázatírás, árajánlatok bekérése, hitelügyintézés) nem finanszírozza a pályázat, az ügyfelek pedig nem szeretnék erre áldozni, mert úgy érzik, hogy ez kidobott pénz, ha nem nyernek a pályázaton.
- A támogatási keretösszegek (pl. a 3+3 millió forintos Vidéki Otthonfelújítási Program) reálértéke évről évre veszít értékéből, így egyre kevésbé alkalmas a kitűzött energetikai felújítási célok teljesítésére.
- A digitális készségek és megfelelő eszközök hiánya erősen korlátozza a forrásokhoz való hozzáférést, a célcsoport többségének technológiai háttere nagyon gyenge, gyakran egy online kérdőív kitöltése is nehézséget okoz.

Megoldási javaslatok

Háttérkutatás, monitoring

- Adat- és interjúalapú esettanulmány készítése, amely bemutatja a problémákat és az azokból fakadó hatásokat. Ez elsősorban olyan szolgáltatók bevonásával készüljön el, akik pontosan és átfogóan látják a problémákat, mivel nagyon sok, felújítást tervező ügyféllel vannak kapcsolatban (teljesség igénye nélkül pl. Soler, Rezsínulázó, Jóházad lesz, Energiamérnök).
- A jogosultsági okokból kihullott háztartások adatait fel kell dolgozni, külön kitérve az eredetileg kihullott, de segítséggel mégis pályázni képes pályázatokra.
- Főbb kutatási kérdések:
 - a. Mi az a jogosultsági kritérium, amin a legtöbben fennakadnak (energiahatékonysági OFP-nél a kötelező hitelfelvétel és az 1 M Ft önerő?, Vidéki OFP-nél a kamatos hitelfelvétel)?
 - b. A kiírás rossz, vagy tényleg a célcsoportok digitális ismeretei rosszak?
 - c. Valóban a felújítási támogatások kommunikációja kevés, illetve nem megfelelő, és így nem azokat célozza, akik valóban jogosultak lennének?

Koordináció és szakmai háttér

- A négyféle felújításra lehívható támogatást koordináló minisztérium hangolja össze a támogatásokat.

- A támogatási lehetőségek kommunikációjának összehangolása (pl. a hivatalos közlemények is átfogó tájékoztatást adjanak). Hasznos lenne egy közös honlap, amin minden információ elérhető.
- Országos, minősített egyablakos tanácsadói hálózat (egy helyen műszaki, pénzügyi és adminisztratív segítség), és mentor program kiépítése és működtetése (önkéntes mentorok vagy közösségi segítők bevonásával, akik helyben segítenek az érintetteknek megérteni a pályázati folyamatot), mert jelenleg a Magyar Mérnöki Kamara által működtetett energetikai tanácsadó hálózat adminisztratív és teljeskörű pénzügyi segítséget nem nyújt.
- A banki ügyintézők továbbképzése és munkájukkal szembeni elvárások meghatározása és ellenőrzése, motivációjuk megteremtése.
- Kistelepüléseken elérhető támogatások leadásának biztosítása helyben vagy maximum 10 km-es körzetben.
- A Magyar Mérnöki Kamara ingyenes energetikai tanácsadását biztosító mérnökök továbbképzése EKR, pályázati jogosultság-ellenőrzés, ill. pályázatírás témakörben.

Pályázati feltételek

- A tervezés és előkészítés (pl. pályázatírás, árazatlan költségvetés készítése, vállalkozói árajánlatok, kulcstermékek kiválasztása, hitelügyintézés) költségeinek felső korláttal történő elszámolhatóvá tétele.
- A támogatási összegek újragondolása, a komplex energetikai felújításokat ösztönző sávosan emelkedő támogatás bevezetése

Kommunikáció

- Edukációs és szemléletformáló kampány indítása a bizalom növelésére a támogatási konstrukciók, az energiahatékonysági felújítások és a szakemberek iránt.
- Online Pályázati Jogosultság Ellenőrző Eszköz: kérdőív, vagy mesterséges intelligenciára épülő eszköz (pl. egyszerű chatbot). A chatbot „betanításához” fontos információkat tudnak nyújtani a programba bekapcsolódni szándékozó, de valamelyik ponton kiesettek, akiktől fontos megszerezni a kieséshez vezető okok listáját és nyilvánosan megosztható javaslataikat, tapasztalataikat.

Felhívjuk az érintett szaktárcákat, hogy fenti javaslatok mentén támogassák az épületenergetikai felújításokat támogató források lakossághoz való eljutását